

Regler for brug af betalingskort i Apple Pay

1. Generelt

Disse regler gælder for brug af betalingskort, der udstedes af Handelsbanken til betaling med den digitale wallet Apple Pay.

Aftalen mellem dig og Handelsbanken er på dansk og kommunikation foregår på dansk.

Ved at tilknytte et betalingskort fra Handelsbanken til Apple Pay på din mobile enhed, kan du i overensstemmelse med nedenstående foretage betalinger i fysiske forretninger, i apps og på internettet, der accepterer betaling ved brug af Apple Pay.

Disse regler udgør et tillæg til de kortregler, der er gældende for det kort, du vil indrullere i Apple Pay. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem disse regler og kortreglerne, er kortreglerne gældende. De gældende kortregler finder du på Handelsbankens hjemmeside.

2. Definitioner

I disse regler er følgende termer defineret:

Regler: Disse regler, som gælder mellem Handelsbanken og dig.

Biometri: Refererer til identificering med fingeraftryk, iris-scanning eller anden brug af dine unikke fysiske kendetegn.

Kort: Fysisk betalingskort.

Kontaktløs betaling: Betaling med kontaktløs teknologi, NFC, ved hjælp af en betalingsterminal.

Kortregler: Regler for kort udstedt af Handelsbanken.

Mobil enhed: Enhed med adgang til internettet eller andet netværk for telefoni og datatrafik.

NFC: "Near Field Communication" er en teknologi for trådløs kommunikation.

Apple Pay: Digital tegnebog (digital wallet), der bruges i mobile enheder til betalingstransaktioner.

Apple ID: Aftale mellem Apple og indehaveren af den mobile enhed.

Apple programmer: Apples hardware og software i Apple Pay.

Tokeniseret kort: Et alias eller fiktivt kortnummer, som af sikkerhedsmæssige årsager erstatter det fysiske korts kortnummer ved registrering i Apple Pay.

Apple og Apple Pay er varemærker ejet af Apple Inc., og er registreret i USA og andre lande.

3. Hvad skal der til for at bruge Apple Pay

Du vælger det kort, der skal tilknyttes Apple Pay, ved at angive dine kortinformationer i Apple Pay. Alternativt kan du tilknytte dit kort via kortoversigten i din mobilbank.

Det kræver, at:

- i) Du har et debit- eller kreditkort, som kan bruges i Apple Pay.
- ii) Kortet skal være udstedt til dig.
- iii) Du har et Apple-ID og har Apple Pay installeret på din mobile enhed.

Du skal sikre, at der ikke findes biometriske oplysninger om andre end dig selv på den mobile enhed.

4. Brug af Apple Pay

Med Apple Pay kan du gennemføre kontaktløse betalinger i en fysisk forretning, i apps og på internettet, som tager imod Apple Pay. Betalinger kan gennemføres ved hjælp af Apple Pay på din mobile enhed, når det tokeniserede kort er registreret af Handelsbanken.

Betalinger gennemføres med det samme og kan derfor ikke tilbagekaldes.

Maksimalt forbrug og beløbsgrænser for betaling med Apple Pay følger reglerne for dit kort.

Apple Pay kan benyttes på NFC-kompatible betalingsterminaler.

Du er selv ansvarlig for adgang til den mobile enhed og de programmer, der er nødvendige for at bruge Apple Pay, og for eventuelle udgifter til udstyr.

Betaling med Apple Pay er normalt muligt døgnet rundt. Tilgængeligheden kan dog være begrænset ved driftsforstyrrelser hos Handelsbanken, Apple Pay, Visa eller Mastercard m.fl.

Du vælger selv det eller de kort, der skal anvendes i Apple Pay. Betalingen gennemføres ved, at du holder den mobile enhed op til betalingsterminalens læser. Godkendelse sker biometrisk alternativt med adgangskode. Alle betalingstransaktioner trækkes på det kort, som du har valgt i Apple Pay for det pågældende køb.

Hvis du ophører med at bruge den mobile enhed, som du har Apple Pay på, skal du slette dit eller dine tokeniserede kort på enheden.

Handelsbanken har ret til at give instruktioner og retningslinjer om, hvordan Apple Pay skal bruges. Du er forpligtet til at overholde de instruktioner og retningslinjer, som Handelsbanken giver.

5. Regler og ansvar for brug

Apple Pay – som er tilgængelig på din mobile enhed – er personlig og må ikke overdrages til eller anvendes af andre. Apple Pay skal håndteres på betryggende vis, ligesom f.eks. kontanter og fysiske kort.

Du skal sikre tilstrækkelig kontrol og opsyn med den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret, for at forhindre uautoriseret brug. Du skal ligeledes træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret.

Apple Pay må ikke anvendes i strid med gældende lovgivning.

5.1. Du må ikke

- i) give adgangskoden til Apple Pay til andre;
- ii) skrive adgangskoden til Apple Pay ned, så andre kan regne ud, at det er en personlig adgangskode
- iii) skrive adgangskoden til Apple Pay ned i den mobile enhed, eller opbevare adgangskoden sammen med eller i nærheden af den mobile enhed.

5.2. Dit ansvar ved uautoriserede transaktioner

Ved uautoriserede transaktioner er både dit og Handelsbankens ansvar underlagt de til enhver tid gældende regler for det valgte kort.

Du er blandt andet ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har givet Handelsbanken besked om, at det tokeniserede kort skal spærres, eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre det tokeniserede kort på grund af forhold hos Handelsbanken.

5.3. Reklamation over eventuelle fejl og mangler ved det købte

Ved indsigelser mod varer og/eller tjenesteydelser, der er betalt med Apple Pay, gælder kortreglerne for det valgte

Regler for brug af betalingskort i Apple Pay

kort. Handelsbanken har således ikke noget ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer og tjenesteydelser, som du betaler med Apple Pay.

5.4. Betaling for varer eller tjenesteydelser, der sælges ved fjernsalg og hvor det er tilladt at betale med Apple Pay

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med Apple Pay, gælder reglerne for det valgte kort. Du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis forretningen, app'en eller internetforretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med den erhvervsdrivende, inden du kontakter Handelsbanken. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er en betingelse, at du kontakter Handelsbanken snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte Handelsbanken med din indsigelse senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, oversteg hvad du med rimelighed bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster kunne forvente, kan du have krav på at få tilbageført betalingen.

Du skal kontakte Handelsbanken senest 8 uger, efter beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

5.5. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine Apple Pay-posteringer.

Opdager du betalinger, som du ikke mener at have foretaget skal du give Handelsbanken besked snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Handelsbanken senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med Apple Pay.

6. Spærring af det tokeniserede kort

Selvom det tokeniserede kort spærres, ændres funktionen på det fysiske kort ikke, og det fysiske kort er fortsat aktivt. Spærres det fysiske kort, ophører muligheden for at bruge det tokeniserede kort i Apple Pay.

Når det tokeniserede kort er spærret, vil du modtage en bekræftelsesmail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

6.1. Din spærring af det tokeniserede kort

Mister du din mobile enhed, har du mistanke om, at andre har fået kendskab til din adgangskode til Apple Pay, eller har du mistanke om, at andre uretmæssigt bruger den mobile enhed, skal du straks spærre det tokeniserede kort og kontakte Handelsbanken.

Handelsbanken spærre det tokeniserede kort, når det har modtaget din anmodning om spærring.

6.2. Handelsbankens ret til at spærre tokeniserede kort

Handelsbanken forbeholder sig ret til at spærre det tokeniserede kort, hvis der er tvivl om, hvorvidt Apple Pay kan bruges på sikker vis, f.eks. af tekniske årsager, eller ved mistanke om uautoriseret anvendelse eller bedrageri med Apple Pay eller der er en betydelig øget risiko for, at du ikke kan opfylde dit betalingsansvar.

Desuden kan Handelsbanken spærre for det tokeniserede kort, hvis du helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN eller lignende.

Endvidere kan Handelsbanken spærre det tokeniserede kort, hvis du ikke giver Handelsbanken de oplysninger, som Handelsbanken er forpligtet til at indhente i henhold til lovgivningen.

7. Opsigelse

Du kan opsig denne aftale uden varsel. Det gør du ved at slette dit eller dine tokeniserede kort. Du skal straks opsig denne aftale, hvis du ikke længere ejer eller har råderet over den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret. Det gør du ved at kontakte Handelsbanken.

Handelsbanken kan opsig denne aftale med to måneders varsel.

Handelsbanken kan i øvrigt opsig denne aftale med øjeblikkeligt varsel, hvis:

- i) du misligholder disse regler,
- ii) du ikke har benyttet Apple Pay i 6 måneder,
- iii) du ikke længere ejer eller har råderet over den mobile enhed, hvor Apple Pay er installeret
- iv) Handelsbanken vurderer, at du misbruger Apple Pay på en måde, der kan udsætte Handelsbanken eller andre for skade, eller
- v) den for Handelsbanken nødvendige aftale med Apple Pay om registrering af kort til Apple Pay ophører.

Opsigelse af din aftale om brug af dit fysiske kort er en samtidig opsigelse af denne aftale, hvorimod opsigelse af denne aftale ikke nødvendigvis har nogen indflydelse på din mulighed for at bruge dit fysiske kort.

8 Ændringer

Disse regler kan ændres i samme omfang som kortreglerne for det bagvedliggende kort. Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler anser vi aftalen med dig for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye regler træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

Du kan altid finde den seneste version af disse regler i Apple Pay.

9. Begrænsning af bankens ansvar

Du hæfter selv for eventuelle udgifter, f.eks. samtaleudgifter, afgifter for datatrafik og sms i forbindelse med brugen af Apple Pay.

Handelsbanken er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af fejl, forstyrrelser eller afbrydelser i din mobile enhed, tele- eller datanetværk, NemID eller en anden af dig valgt eller tildelt sikkerhedsløsning eller kommunikationsforbindelse med Handelsbanken og/eller tredjeparts datasystemer, som gør det besværligt eller umuligt at få adgang til Apple Pay.

Handelsbanken er ikke ansvarlig for tab, der skyldes dansk eller udenlandsk lovgivning, danske eller udenlandske

Regler for brug af betalingskort i Apple Pay

myndighedsforanstaltninger, indtruffet eller truende krig, strejker, blokader, boykot, lockout eller lignende omstændigheder.

Forbeholdet vedrørende strejker, blokader, boykot og lockout gælder også, selvom Handelsbanken selv er genstand for eller indleder en sådan konflikt.

Tab, der opstår på anden vis, erstattes ikke af Handelsbanken, hvis Handelsbanken har udvist almindelig agtpågenhed.

For gennemførelse af betalingstjenester gælder det, at Handelsbanken ikke er ansvarlig i tilfælde af usædvanlige eller uforudsete hændelser, der er uden for Handelsbankens indflydelse, og hvor Handelsbanken på ingen måde havde mulighed for at afværge konsekvenserne.

Handelsbanken er heller ikke ansvarlig, hvis Handelsbanken handler i overensstemmelse med dansk lov eller EU-lov.

Handelsbanken er ikke ansvarlig for indirekte skader, medmindre skaden skyldes, at Handelsbanken har optrådt groft uagtsomt.

10. Lovvalg og værneting samt klager

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol.

Hvis du ønsker at klage over Handelsbanken, skal du i første omgang kontakte din rådgiver.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Handelsbankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Handelsbanken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Handelsbanken eller på handelsbanken.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.fanke.dk.

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med pengeinstituttets overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby – www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Handelsbankens e-mail adresse angives.

Klager vedrørende Handelsbankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, www.ftnet.dk.

Klager over Handelsbankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, www.datatilsynet.dk.

11. Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale inden for 14 dage efter aftalens indgåelse.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dit kort til Apple Pay. Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og Handelsbanken. Det betyder, at du ikke kan fortryde transaktioner, som du har gennemført via Apple Pay.

Fortryder du aftalen, skal du blot kontakte Handelsbanken inden fristen udløber og give besked om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

12. Priser

Information om priser finder du på handelsbanken.dk. Derudover kan der evt. være gebyrer forbundet med brug af Apple Pay, f.eks. hvis forretningen opkræver et gebyr, eller udgifter til teleselskaber m.v.

13. Elektroniske spor

Når du tilmelder dig og bruger Apple Pay, opsamles informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af Apple Pay, såsom hvilke skærbilleder i Apple Pay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har og hvilken ip-adresse du har.

Handelsbanken bruger oplysningerne, når driften afvikles og til at udarbejde statistik, f.eks. for at forbedre Apple Pay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge Apple Pay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal slette dit eller dine tokeniserede kort, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

14. Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke m.v.

Når du indruller dit kort, og bruger Apple Pay, indsamler, registrerer og anvender Handelsbanken personoplysninger om dig samt betalingsoplysninger.

14.1. Hvorfor indsamler Handelsbanken oplysninger

Handelsbanken indsamler og behandler dine personlige data på grund af juridiske krav, f.eks. i Hvidvaskloven, Skattekontrolloven, Bogføringsloven, Betalingsloven, databeskyttelsesloven og persondataforordningen. Derudover, hvis det er nødvendigt at forfølge en berettiget interesse. Dette kan eksempelvis ske for at hindre misbrug og tab, for at styrke IT og betalingssikkerhed og/eller for direkte markedsføring. Du har eventuelt givet Handelsbanken et samtykke til behandling af dine personoplysninger til et bestemt formål.

14.2. Hvilke informationer indsamler Handelsbanken

Når du indruller dit kort i Apple Pay, anmodes du om en række oplysninger f.eks. kort- og kontooplysninger. Handelsbanken får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger Apple Pay. Når du betaler med Apple Pay registreres f.eks. antal betalinger, størrelse af betalingen, til hvem betalingen sker samt tidspunkt for betalingen.

I nogle tilfælde kan Handelsbanken desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse.

Når du foretager betalinger, vil Handelsbanken modtage informationer fra de forretninger, hvor du betaler.

Regler for brug af betalingskort i Apple Pay

Handelsbanken har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

14.3. Samtykke til behandling af personoplysninger/betalingsoplysninger

Når du indruller dit kort i Apple Pay, samtykker du i, at Handelsbanken behandler personoplysninger om dig, når du bruger Apple Pay, og at Handelsbanken kan videregive dine personoplysninger,

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde de services, som Handelsbanken udbyder i forbindelse med din brug af Apple Pay, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter og foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet.

Endelig bruger Handelsbanken også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug samt for at forbedre deres IT-løsninger eller sikkerheden.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte Apple Pay.

14.4. Opbevaring af oplysninger

Handelsbanken opbevarer oplysningerne så længe og kun så længe, det er nødvendigt for deres administration, opfyldelse af lovkrav i henhold til hvidvask, skattekontrol, bogføring, databeskyttelse m.v. samt gennemførelse af fremtidige services/funktioner. Det bemærkes, at i henhold til hvidvaskloven er Handelsbanken forpligtet til at opbevare data i op til 6 år efter ophør af aftaleforholdet eller gennemførelse af den enkelte transaktion.

14.5. Videregivelse af person- og betalingsoplysninger

Videregivelse af dine oplysninger kan ske til betalingsmodtagere og disses banker i det omfang, det er nødvendigt for at du kan foretage betalinger med Apple Pay. Det betyder bl.a., at når du foretager betaling med Apple Pay sender Handelsbanken en besked om betalingsstørrelse.

Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du kan benytte i Apple Pay.

I visse tilfælde har Handelsbanken pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne, Nationalbanken eller SØIK. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Apple Pay.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, vil Handelsbanken overføre data til databehandlere, der kan være uden for EU eller EEA. Handelsbanken sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet oprettholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, f.eks. gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

14.6. Dine rettigheder

Du kan altid kontakte Handelsbanken for at få indsigt i, hvilke oplysninger, Handelsbanken behandler om dig, herunder hvor Handelsbanken har fået data fra og hvor længe, Handelsbanken gemmer data.

Din adgang til data kan være begrænset af hensyn til lovgivning, andre brugeres privatliv eller Handelsbankens forretningsforhold.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte. Handelsbanken vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger fra Handelsbanken. Du har også ret til at få sådanne oplysninger slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Disse rettigheder kaldes den "rigtige udbedring", "ret til sletning" eller "retten til at blive glemt".

Du har ret til at trække dit samtykke til brug af dine data, inklusive videregivelse af dine data, tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere benytte Apple Pay.

Du skal også være opmærksom på, at der kan være oplysninger, som Handelsbanken på grund af lovgivning er forpligtet til at bruge, også efter du har tilbagekaldt dit samtykke.

Du har ret til at få en kopi af de data, du har givet til Handelsbanken.

Du har ret til at få dine data slettet. Handelsbanken er dog forpligtet af lovgivning til at gemme dine data i op til 6 år, efter at du har bedt om at blive slettet. Du vil ikke kunne bruge Apple Pay, hvis du har bedt om at blive slettet.

14.7. Profilering og automatiske beslutninger

Handelsbanken benytter ikke profilering eller automatiske beslutningsmodeller, bortset fra for at kunne beskytte dig og Handelsbanken mod bedrageri og hvidvask.

15. Underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Handelsbanken vil kontakte dig, hvis der er mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Handelsbanken vil også kontakte dig, hvis Handelsbanken bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Handelsbanken vil kontakte dig på en sikker måde, eksempelvis via e-mail eller telefon. Bemærk at Handelsbanken i disse situationer ikke vil bede dig om at oplyse følsomme oplysninger som f.eks. din adgangskode til Apple Pay. I visse tilfælde kan Handelsbanken også udsende information om generelle sikkerhedstrusler ad andre kanaler, f.eks. via de sociale medier.

16. Garantiformuen

Handelsbanken er omfattet af Garantiformuen, og du kan på Handelsbankens hjemmeside få yderligere information om Garantiformuens dækning.

17. Tilsyn

Handelsbanken er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

18. Kontakt

Hvis du har spørgsmål om brug af Apple Pay, ønsker at fortryde denne aftale, eller hvis du har brug for at spørge dit eller dine tokeniserede kort kan du kontakte Handelsbanken.