

GENERELLE VILKÅR FOR BETALINGER TIL OG FRA UDLANDET

1. PENGEOVERFØRSLER TIL ANDRE LANDE

1.1 Betalinger

Pengeoverførsler (til andre lande) sker via det internationale SWIFT-system, hvis den udenlandske bank er tilsluttet dette. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, og er et belgisk datanetværk, der overfører betalinger mellem lande.

1.2 Betalingsanmodning

Betaler kan anmode om pengeoverførsler til andre lande via Netbank og andre af bankens digitale løsninger, eller via en af bankens filialer.

Pengeoverførsler til udlandet er blandt andet betinget af, at banken vurderer at have et tilstrækkeligt kundekendskab.

Hvis banken vurderer, med udgangspunkt i blandt andet gældende hvidvaskregulering, internationale/nationale konventioner, øvrig lovgivning, aftaler, interne retningslinjer m.v., at pengeoverførsler til bestemte lande udgør en risiko, som banken ikke ønsker at påtage sig, kan der som udgangspunkt ikke gennemføres pengeoverførsler til disse lande. En oversigt over hvilke lande, der aktuelt kan foretages pengeoverførsler til, er tilgængelig på handelsbanken.dk/landeoversigt.

Banken kan i øvrigt til enhver tid afvise en anmodning om pengeoverførsel til et eller flere lande og/eller i en eller flere valutaer, af samme årsager som nævnt ovenfor.

Hvis betaler anmoder om pengeoverførsler til andre lande via en af bankens filialer, skal bankens blanketter altid anvendes som betalingsanmodning. Sendes bankens blanketter pr. post, fax eller som scannet dokument via e-mail, indestår betaler for anmodningens rigtighed. Bankens accepterer ikke anmodninger pr. telefon eller nogen anden form for anmodningsgrundlag.

1.3 Priser

Bankens priser samt omkostninger i udlandet beregnes over for betaler, medmindre der er givet anden instruktion eller andet fremgår af disse vilkår.

Betaler hæfter for samtlige omkostninger ved ekspedition af pengeoverførsler (til andre lande) - inklusiv eventuelle gentagelser, tilbagekaldelser etc., medmindre andet er aftalt. Betaler vil således blive belastet af alle omkostninger beregnet af de udenlandske banker over for banken i relation til sådanne pengeoverførsler. Påfører de nævnte forretninger banken arbejde ud over det normale, har banken ret til at opkræve betaling herfor på grundlag af den anvendte tid.

Betalinger ekspederes med følgende omkostninger:

SHA: Betaleren skal betale alle omkostninger i Danmark og betalingsmodtager betaler alle omkostninger i udlandet. Dette er et krav ved pengeoverførsler til EU/EØS-lande i samtlige valutaer.

OUR: Betaleren skal betale alle omkostninger i Danmark **samt** i udlandet. OUR kan anvendes ved pengeoverførsler til andre lande end EU/EØS-lande.

BEN: Alle omkostninger fratrækkes det afsendte beløb, således at modtager betaler alle omkostninger. BEN kan anvendes ved pengeoverførsler til andre lande end EU/EØS-lande.

Priser for pengeoverførsler (til andre lande) fremgår bl.a. af prislisterne "Priser for privatkunder" og "Vejledende priser for erhvervs-kunder".

1.4 Validering

Valideringsreglerne for pengeoverførsler (til andre lande) fremgår af separate oversigter.

Valideringsreglerne gælder kun de valutaer, som banken modtager en daglig noteringskurs for.

Øvrige valutaer behandles individuelt.

1.5 Kurs

Den anvendte kurs ved omveksling af pengeoverførsler (til andre lande) tillægges altid bankens marginal.

Banken anvender en daglig noteringskurs fra Thomson Reuters for noterede valutaer, der danner grundlag for omveksling af pengeoverførsler.

Dette gælder dog kun for pengeoverførsler på op til modværdien af DKK 3.000.000. For pengeoverførsler over denne grænse anvendes aktuel markedskurs, som alene gælder for den pågældende overførsel.

Aktuel markedskurs anvendes tillige ved samme dags overførsler og koncernoverførsler samt for ordrer, der er modtaget efter kl. 14.00 til ekspedition samme dag, hvis dette er særskilt aftalt med kunden.

Pengeoverførsler (til andre lande) i valuta skal være slutgodkendt i banken senest kl. 14.00 for at opnå omveksling på ekspeditionsdagen. Overførsler modtaget efter kl. 14.00 omveksles til næste bankdags kurs, hvis ikke andet er aftalt.

Ved valutauroligheder forbeholder banken sig ret til at anvende de aktuelle handelskurser (spotkurser) på alle overførsler samt retten til at benytte spotvalg (typisk 2 bankdage frem i tiden) for pengeoverførsler til udlandet.

Oplysninger om kurser findes på bankens hjemmeside, og oplysninger om valuta og marginaler fremgår bl.a. af bankens prislister og/eller af separat aftale med banken.

1.6 Gennemførelstid

Hvis anmodning om pengeoverførsler (til andre lande) er registreret og godkendt inden kl. 14 på en bankdag sender banken beløbet afsted samme dag.

Beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank i udlandet det antal dage efter ekspeditionsdagen, som er anført i separate oversigter. Korrespondentbanken vil ikke nødvendigvis være identisk med betalingsmodtagerens bank.

Ved pengeoverførsler indenfor EU/EØS skal beløbet stilles til rådighed for betalingsmodtagerens bank samme dag, som korrespondentbanken kan råde over beløbet.

Betalingsmodtageren får beløbet stillet til rådighed efter modtagerlandets regler og kutymmer.

1.7 Krav fra amerikanske myndigheder

Banken gør opmærksom på at der, ved pengeoverførsler (til andre lande), kan blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

2. PENGEOVERFØRSLER FRA UDLANDET

2.1 Priser

Bankens priser beregnes over for betalingsmodtager, med mindre der i betalinger er givet anden instruktion. Betalinger modtaget i fremmed valuta omregnes automatisk til DKK, hvis ikke andet er aftalt.

Ved eventuel returnering af betalinger modtaget i fremmed valuta, hvor beløbet er omvekslet, omregnes der efter en daglig noteringskurs tillagt bankens marginal på returneringsdagen for den pågældende valuta.

Priser for modtagne udenlandske betalinger fremgår af prislisterne "Priser for privatkunder" og "Vejledende priser for erhvervs-kunder".

2.2 Validering på betalinger i fremmed valuta

Pengeoverførsler fra udlandet er betinget af, at banken vurderer at have et tilstrækkeligt kundekendskab.

Hvis banken vurderer, med udgangspunkt i blandt andet gældende hvidvaskregulering, internationale/nationale konventioner, øvrig lovgivning, aftaler, interne retningslinjer m.v., at pengeoverførsler fra bestemte lande udgør en risiko, som banken ikke ønsker at påtage sig, kan der som udgangspunkt ikke gennemføres pengeoverførsler fra disse lande. En oversigt over hvilke lande, der aktuelt kan modtages pengeoverførsler fra, er tilgængelig på handelsbanken.dk/landeoversigt.

Banken kan i øvrigt til enhver tid afvise en pengeoverførsel fra et eller flere lande og/eller i en eller flere valutaer, af samme årsager som nævnt ovenfor.

Betalinger modtaget af banken inden kl. 14.00, krediteres som udgangspunkt kundens konto den samme bankdag.

GENERELLE VILKÅR FOR BETALINGER TIL OG FRA UDLANDET

Betalinger modtaget af banken inden kl. 14.00, hvor betalers bank er udenfor EU/EØS og hvor der sker veksling af valuta fra et land, der ikke er medlem af EU/EØS, krediteres kundens konto den efterfølgende bankdag.

Betalinger modtaget af banken efter kl. 14.00 anses som modtaget efterfølgende bankdag.

2.3 Kurs

Den anvendte kurs ved omveksling af betalinger fra udlandet fratrækkes altid bankens marginal.

Banken anvender en daglig noteringskurs fra Thomson Reuters for noterede valutaer, der danner grundlag for omveksling af betalinger fra udlandet.

Dette gælder dog kun for transaktioner på op til modværdien af DKK 3.000.000. For betalinger over denne grænse anvendes aktuel markedskurs, som alene gælder for den pågældende betaling.

Ved valutauroligheder forbeholder banken sig ret til at anvende de aktuelle handelskurser (spotkurser) på alle betalinger samt retten til at benytte spotvalør (typisk 2 bankdage frem i tiden) for betalinger fra udlandet.

Oplysninger om kurser findes på bankens hjemmeside, og oplysninger om valuta og marginaler fremgår af bankens prislistor og/eller af separat aftale med banken.

3. PENGEOVERFØRSLER I DANMARK I VALUTA

Afsendte og modtagne indenlandske overførsler i valuta behandles efter samme pris- og valørregler som betalinger til og fra udlandet, jf. punkt 1 og 2.

4. UDENLANDSKE CHECKS

Handelsbanken tilbyder ikke køb eller salg af udenlandske checks.

5. SAMTYKKE TIL BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Ved at acceptere disse betingelser, giver du som kunde samtidig samtykke til, at dine personoplysninger kan anvendes i forbindelse med pengeoverførsler til og fra udlandet.

Dine personoplysninger vil kun blive indsamlet og behandlet i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af overførsler til og fra udlandet.

De personoplysninger, der indsamles, kan f.eks. være navn, adresse og kontonummer.

Som eksempel skal banken ved overførsler fra udlandet videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede banker.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men så vil du ikke kunne overføre penge til og fra udlandet

6. KOMPENSATION OG TILBAGEBETALINGSPLIGT

Kommer en betaling frem senere end aftalt, er betalers og/eller betalingsmodtagers bank forpligtet til at yde betaler og/eller betalingsmodtager kompensation. Kompensation ydes som en rente af betalingen beregnet med den i rentelovens § 5, stk. 1, angivne rente.

Der henvises i øvrigt til rentelovens §§ 6-9.

Kommer en betaling ikke frem, skal betalers bank i henhold til lov om betalinger tilbagebetale det overførte beløb til afsender – dog højst et beløb svarende til modværdien af EUR 12.500 med tillæg af påløbne renter beregnet efter rentelovens § 5, stk. 1. Endvidere tilbagebetales samtlige gebyrer, som betaler har betalt i forbindelse med betalingen.

Er betaler selv skyld i manglende eller ufuldstændig gennemførelse af en pengeoverførsel til andre lande, idet der er givet betalers bankfuldstændige eller fejlagtige instrukser, eller fejlen skyldes, at et formidlende pengeinstitut, der udtrykkeligt er valgt af betaler, ikke har udført ordren, har betaler dog ikke krav på tilbagebetaling.

7. IKRAFTTRÆDEN

Nærværende vilkår er gældende fra og med den 14. juni 2019 og erstatter tidligere udsendte.

8. GENERELLE BETINGELSER

Udover disse vilkår gælder for privatkunder "Almindelige forretningsbestemmelser for privatkunder" og "Almindelige forretningsbestemmelser vedrørende betalingstjenester for privatkunder" samt for erhvervs-kunder "Almindelige forretningsbestemmelser for erhverv" og "Almindelige forretningsbestemmelser vedrørende betalingstjenester for erhverv".

9. ÆNDRINGER OG OPSIGELSE

Nærværende vilkår kan ændres og opsiges med samme varsel og på samme måde som beskrevet i henholdsvis "Almindelige forretningsbestemmelser vedrørende betalingstjenester for privatkunder" og "Almindelige forretningsbestemmelser vedrørende betalingstjenester for erhverv".