

# Vejledning i brug af Handelsbankens kortlæser



## Om kortlæseren

Du har modtaget en kortlæser, som skal bruges til at logge på Handelsbankens GlobalOn-Line / MarketOn-Line. Kortlæseren kan bruges med eller uden kabel. Denne vejledning beskriver, hvordan kortlæseren skal anvendes.

For at komme i gang har du – ud over din computer – brug for:

- Kortlæser
- Kabel
- Dit logon-kort
- Pinkoden til dit logon-kort



## Kortlæser med kabel

Enkel løsning, hvis du primært benytter samme computer.

Før kortlæseren kan tages i brug, skal du installere et lille sikkerhedsprogram og "driver" på din computer. Sikkerhedsprogrammet og vejledning til installationen finder du på [handelsbanken.se/help](http://handelsbanken.se/help)

Herefter tilsluttes kortlæseren til computeren via en usb-port.

## Logon

Du skal sikre dig, at kablet er tilsluttet kortlæseren og din computer

1. Indsæt logon-kortet i kortlæseren

2. Gå til handelsbanken.dk

Vælg **Logon** og **GlobalOn-Line** eller **MarketOn-Line** i drop down menuen

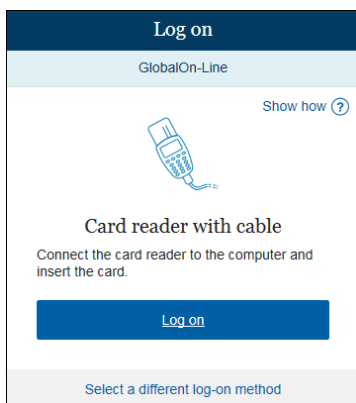
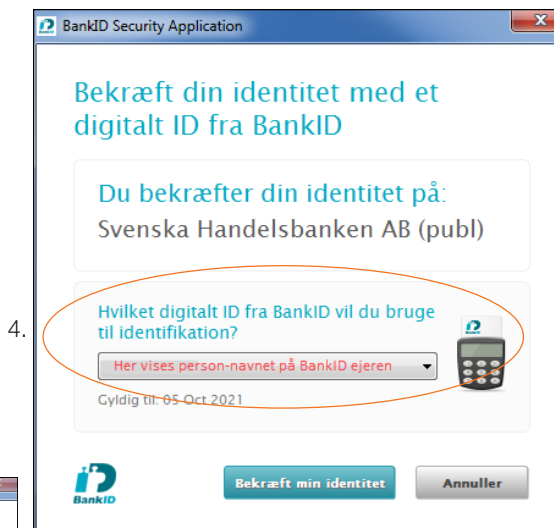
3. Vælg logon metoden "Card reader with cable"

4. Vælg dit BankID og klik på **Bekræft min identitet**

5. "PINkode" vises i kortlæserens display

Indtast din pinkode i kortlæseren og tryk **OK**

Du er nu logget på GlobalOn-Line eller MarketOn-Line.



Dette logon billede vises, når du logger på næste gang. Din sidste logon metode huskes.

## GlobalOn-Line – godkendelse af betalinger

1. Når betalingen er lagt ind i GlobalOn-Line klikkes på [Execute](#)
2. Klik herefter på [Signer](#)
3. "PINkode" vises i kortlæserens display. Indtast din pinkode og tryk 

Betalingen er nu godkendt.

## MarketOn-Line – godkendelse af handler

I MarketOn-Line kræves ikke godkendelse af handler, da dette allerede er via den enkelte brugers autorisation.

Brugervejledning er tilgængelig på [handelsbanken.dk/marketonline](https://handelsbanken.dk/marketonline).

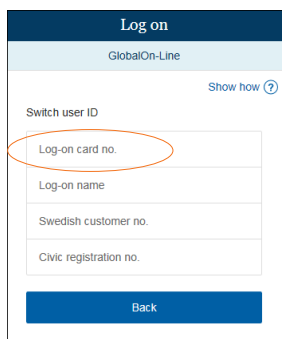
## Kortlæser *uden* kabel

En fordel, hvis du bruger forskellige computere, fx på rejser.

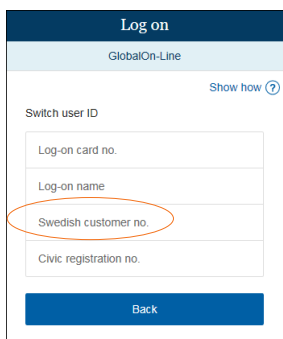
Kortlæseren kan benyttes uden installation af sikkerhedsprogram.

## Logon

1. Gå til handelsbanken.dk  
Vælg **Logon** og **GlobalOn-Line** eller **MarketOn-Line** i drop down menuen
2. Vælg logon metoden "Card reader without cable"
3. Vælg "Logon card no." eller "Swedish customer no."



The screenshot shows the 'Log on' page for GlobalOn-Line. It has a dark blue header with 'Log on' and a light blue sub-header with 'GlobalOn-Line'. Below the header is a 'Switch user ID' section with a 'Show how ?' link. There are four input fields: 'Log-on card no.' (highlighted with an orange oval), 'Log-on name', 'Swedish customer no.', and 'Civic registration no.'. At the bottom is a blue 'Back' button.



The screenshot shows the 'Log on' page for GlobalOn-Line. It has a dark blue header with 'Log on' and a light blue sub-header with 'GlobalOn-Line'. Below the header is a 'Switch user ID' section with a 'Show how ?' link. There are four input fields: 'Log-on card no.', 'Log-on name', 'Swedish customer no.' (highlighted with an orange oval), and 'Civic registration no.'. At the bottom is a blue 'Back' button.

Danske kunder kan kun anvende "Logon card no." og "Swedish customer no."

## Logon – fortsat

4. Indtast dit logon-kort nummer (16 cifre og står på kortet) eller dit shb-nr. (10 cifre)

Log on

GlobalOn-Line

Show how ?

Card reader without cable

Log-on card no. Switch user ID

4. XXXX XXXX XXXX XXXX

☒ Save my details

Start your card reader and press **LOGIN**.

Challenge

7 9 2 7 3 2 8

Enter your challenge in the card reader. Valid for another 3 minutes.

9. Response code 9 digits

047 601 438

Log on

Select a different log-on method

Log on

GlobalOn-Line

Show how ?

Card reader without cable

Swedish customer no. Switch user ID

4. 333XXX XXXX

☒ Save my details

Start your card reader and press **LOGIN**.

Challenge

7 3 4 5 8 0 6

Enter your challenge in the card reader. Valid for another 4 minutes.

9. Response code 9 digits

936 594 012

Log on

Select a different log-on method

5. Indsæt dit logon-kort i kortlæseren
6. "Select function" vises i kortlæserens display. Tryk **LOGIN**
7. En svarkode (Challenge) fremgår af logon siden.  
Indtast denne (6 cifre) i kortlæseren og tryk **OK**
8. "PINkode" vises i kortlæserens display. Indtast din pinkode og tryk **OK**
9. En kontrol-kode (Response code) vises nu i kortlæserens display  
Indtast denne (9 cifre) i feltet på logon siden og klik på **Log on**

Du er nu logget på GlobalOn-Line eller MarketOn-Line.

Log on

GlobalOn-Line

Show how ?

Card reader without cable

Log-on card no. Switch user ID

XXXX XXXX XXXX XXXX

☒ Save my details

Start your card reader and press **LOGIN**.

Challenge

3 4 5 8 0 6

Enter your challenge in the card reader. Valid for another 4 minutes.

Response code 9 digits

047 601 438

Log on

Select a different log-on method

Log on

GlobalOn-Line

Show how ?

Card reader without cable

Swedish customer no. Switch user ID

333259 1506

☒ Save my details

Start your card reader and press **LOGIN**.

Challenge

0 8 2 5 8 9

Enter your challenge in the card reader. Valid for another 4 minutes.

Response code 9 digits

936 594 012

Log on

Select a different log-on method

Dette logon billede vises, når du logger på næste gang. Din sidste logon metode huskes, når du sætter ☒ i "Save my details"

## GlobalOn-Line – godkendelse af betalinger

1. Når betalingen er lagt ind i GlobalOn-Line trykkes på **Execute**
2. Start kortlæseren ved et tryk på **OK**
3. "Select function" vises i kortlæserens display. Tryk **SIGN**
4. En kontrol-kode (Challenge) vises i GlobalOn-Line  
Indtast denne (6 cifre) i kortlæseren og tryk **OK**
5. "PINkode" vises i kortlæserens display. Indtast din pinkode og tryk **OK**
6. En svar-kode (Response code) vises nu i kortlæserens display  
Indtast denne (9 cifre) i GlobalOn-Line i "Response code"-feltet og klik på **Approve**

Betalingen er nu godkendt.

## MarketOn-Line – godkendelse af handler

I MarketOn-Line kræves ikke godkendelse af handler, da dette allerede er via den enkelte brugers autorisation.

Brugervejledning er tilgængelig på [handelsbanken.dk/marketonline](https://handelsbanken.dk/marketonline).

## FAQ

### Kan jeg bruge en kollegas kortlæser?

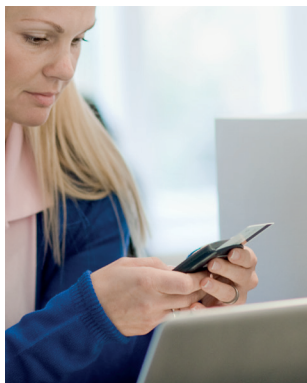
Kortlæseren er ikke personlig, så du kan bruge en andens kortlæser – så længe den kommer fra Handelsbanken. Det er dit logon-kort, der er personligt.

### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg mister min kortlæser?

Kortlæseren indeholder ingen personlige data eller adgangskoder, så mister du den, er der ingen sikkerhedsmæssig risiko derved. Kontakt din filial eller vores GlobalOn-Line / MarketOn-Line support på [cmsupport.dk@handelsbanken.dk](mailto:cmsupport.dk@handelsbanken.dk) eller telefon 4456 2260 for at få tilsendt en ny kortlæser.

### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg mister mit logon-kort?

Dit logon-kort indeholder din elektroniske identitet, så du skal hurtigst muligt spærre kortet hos vores support på telefon 4456 2260 eller +46 8 411 21 22.



## GlobalOn-Line / MarketOn-Line Support

Mistet kortlæser: Telefon 4456 2260 eller [cmsupport.dk@handelsbanken.dk](mailto:cmsupport.dk@handelsbanken.dk)

Mistet logon-kort: Telefon 4456 2260 eller +46 8 411 21 22

Teknisk support: Telefon 4679 1275