

## Vilkår for Rammeaftale om Erhverv Connect (Bank Connect)

### 1. Definitioner og begreber

1.1 EDI-transmission er en elektronisk udveksling af data mellem to parter. En transmission kan bestå af fx betalingsinstruktioner, bekræftelser af modtagelse af transmissioner, kontobevægelser o.lign.

1.2 EDI-adresse/Postkasse er en entydig identifikation af det område inden for netværksfaciliteten, hvor alle data gemmes med henblik på udveksling mellem Handelsbanken og kunden.

### 2. Elektronisk udveksling af data

2.1 Handelsbanken er berettiget til at effektuere de instrukser, som er indeholdt i en EDI-transmission, uden yderligere anvisning fra kunden. Instrukserne er således bindende for kunden.

2.2 Ved indgåelse af Rammeaftale om Erhverv Connect fraskriver kunden sig retten til at bestride gyldigheden af indholdet i transmissionen, herunder ordrer og forpligtende aftaler, som er indgået i overensstemmelse med aftalen, blot med den begrundelse, at der er benyttet EDI-transmission.

### 3. Software/hardware

#### 3.1 Ophavsret

3.1.1 Handelsbanken eller Handelsbankens underleverandører har ophavsretten og enhver rettighed til de processer, procesbeskrivelser, tekniske løsninger og anden knowhow, som ligger til grund for udveksling af EDI-dokumenter, herunder Bank Connect. Kunden erhverver ingen ret til nogen del heraf ved indgåelse af denne aftale. I det omfang, der stilles programmel til rådighed for kunden som led i denne aftale, tildeles kunden alene en begrænset ikke-eksklusiv brugsret til at benytte dette programmel i forbindelse med kundens udveksling af EDI-dokumenter. Brugsretten bortfalder, hvis Rammeaftale om Erhverv Connect ophører – uanset årsag.

3.1.2 Kunden skal selv tilvejebringe og vedligeholde det driftsmiljø, som er nødvendigt for, at kundens økonomisystem kan håndtere EDI-transmissioner mellem kunden og bankens systemer.

3.1.3 Såfremt EDI-transmissionerne sker via Bank Connect, skal implementeringen i kundens økonomisystem ske i henhold til "Programmeringsguide", som findes på [bankconnect.dk](http://bankconnect.dk).

### 4. Forsendelse

#### 4.1 Tidsfrister

4.1.1 Der kan transmitteres døgnet rundt alle årets dage, Der kan dog være tidspunkter på døgnet, hvor parterne alene kan sende/modtage EDI-transmissioner, men ikke få behandlet indholdet hos Handelsbanken. Det gælder i de tilfælde, hvor Handelsbankens systemer ikke er tilgængelige eller er lukkede på grund af vedligeholdelse (herefter kaldet servicevindue). Servicevinduet for Handelsbanken er pt. hverdage kl. 03.00-03.10 og søn- og helligdage kl. 04.00-06.00. Herudover henvises til Handelsbankens almindelige tidsfrister for udførelse af de enkelte betalingsinstruktioner indeholdt i EDI-transmissionerne.

4.1.2 EDI-transmissioner behandles hurtigst muligt efter modtagelsen i Handelsbanken.

4.1.3 Kunden kan få en bekræftelse på, at EDI-transmissionen er modtaget hos Handelsbanken, hvis det i øvrigt er aftalt med Handelsbanken. Bekræftelsen afsendes automatisk og elektronisk snarest muligt efter Handelsbanken har modtaget EDI-transmissionen. Såfremt modtagelse skal bekræftes, og denne ikke er kunden i hænde seneste to timer efter EDI-transmissionen er afsendt, skal Handelsbanken kontaktes. Afsendes en EDI-transmission i Handelsbankens servicevindue, vil bekræftelse blive afsendt senest to timer, efter, at servicevinduet er ophørt.

Bekræftelsen er alene en bekræftelse af, at transmissionen er modtaget og er læsbar. Bekræftelsen omfatter ikke de instrukser eller andet indhold, som er i EDI-transmissionen.

En EDI-transmission, der ikke kan eller skal bekræftes elektronisk og automatisk, anses for at være modtaget når det er registreret i Handelsbanken.

4.1.4 EDI-transmission til kunden genererer ikke en elektronisk bekræftelse, men EDI-transmissionen til kunden betragtes som modtaget, når filen er afsendt til kunden.

### 5. Fortrolige oplysninger og opbevaring af data

5.1 Kunden og Handelsbanken er indforstået med, at alle oplysninger, som udveksles som EDI-transmissioner, behandles fortroligt. Handelsbanken behandler alle EDI-adresser fortroligt, og lader dem ikke komme til tredjemands kendskab, undtagen, hvor loven foreskriver det, eller hvor kunden og Handelsbanken har indgået skriftlig aftale herom.

5.2 Kunden og Handelsbanken skal sørge for, at der gemmes en fuldstændig og uændret kopi af alle transmissionsdata i den form, de er sendt og modtaget. Denne kopi kan gemmes elektronisk. Kopien skal til enhver tid kunne udskrives i klar tekst, hvis det er påkrævet. Kunden og Handelsbanken skal gemme kopien af transmissionsdata i transmissionsåret + fem år.

Dog skal kunden gemme EDI-forsendelser der ifølge myndighederne eller lovgivningen skal gemmes i særlige perioder, i mindst de foreskrevne perioder.

### 6. Ansvar for sikkerhedsforanstaltning

6.1 Det er kundens ansvar, at de sikkerhedsmæssige krav til udveksling af data med Handelsbanken overholdes. Kunden skal altid sikre, at de enheder (PC'er, tablets, telefoner), der anvendes til at udveksle data med Handelsbanken, er forsynet med et opdateret styresystem og anti-virusværn. Kunden skal herudover sikre, at de netværk hos kunden, som enhederne kan koble sig til (fx ethernet eller wifi lokalnet) er beskyttet mod aflytning og indtrængen fra tredjemand. De sikkerhedsmæssige krav er nærmere beskrevet i Handelsbanken sikkerhedsvejledninger.

Sikkerhedsvejledninger til udveksling af data med Handelsbanken systemer findes på [handelsbanken.dk](http://handelsbanken.dk).

### 7. Spærring

7.1 Opstår der mistanke om misbrug af kundens økonomisystem, herunder at adgangen til at udveksle data elektronisk er kompromitteret, skal der straks spærres for adgangen til at udveksle data elektronisk eller spærres for kundens system.

## Vilkår for Rammeaftale om Erhverv Connect (Bank Connect)

7.2 Der er flere muligheder for at spærre for elektronisk udveksling af data:

- via Handelsbankens support på telefonnummer +45 4456 2260 (indenfor åbningstid)
- via Nets på telefonnummer +45 4489 2929, der svarer døgnet rundt. Husk at oplyse virksomhedsnavn, evt. CVR-nummer samt Bank Connect Bruger-ID. Vær opmærksom på, at Nets ikke kan besvare tekniske spørgsmål – der skal Handelsbankens support kontaktes.

Ved spærring modtager kunden en skriftlig bekræftelse på spærringen.

### 8. Begrænsning af ansvar

8.1 Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser, opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Handelsbanken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Handelsbanken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Handelsbankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking), strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Handelsbanken selv eller dets organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Handelsbanken
- andre omstændigheder, som er uden for Handelsbankens kontrol.

Handelsbankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Handelsbanken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Handelsbanken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 9. Fejlprocedurer

9.1 I tilfælde af funktionsfejl hos Handelsbanken iværksætter Handelsbanken nødvendige genoprettelsesprocedurer.

9.2 Hvis modtageren af en EDI-transmission har grund til at tro, at transmissionen ikke er stilet til ham, skal han om muligt advisere afsenderen om det, før han sletter den modtagne EDI-forsendelse. Samtlige data skal betragtes som fortrolige og må ikke benyttes eller videregives.