

Særlige vilkår for Erhverv Connect (Bank Connect)

1. Fravalg af Godkendelsesprocedure i Webbank Erhverv

Kunden har anmodet Handelsbanken om at fravælge godkendelsesprocedure via Webbank Erhverv.

Handelsbanken accepterer i den forbindelse, at kunden kan oprette betalinger i Handelsbankens Erhverv Connect uden efterfølgende brugergodkendelse i Webbank Erhverv.

Fravalget gælder for alle betalingsinstrukser, som indsendes via den pågældende Bank Connect aftale.

Vi gør opmærksom på, at fravalget af efterfølgende godkendelse i Webbank Erhverv medfører en øget risiko for kunden, fordi betalingerne gennemføres i overensstemmelse med den valgte type overførsel/Betaling på den anførte ekspeditionsdato uden yderligere kontrolforanstaltninger eller brugergodkendelser, også selvom de

- Strider mod kundens interne instrukser og fuldmagtsregler
- Er sket ved misbrug hos kunden
- I øvrigt er fejlbehæftede.

Kunden erklærer i den forbindelse at have interne godkendelsesprocedurer i forbindelse med gennemførelse af betalinger og at kunden derfor ønsker at fravælge den efterfølgende brugergodkendelse i Webbank Erhverv. Kunden har i forbindelse med indgåelsen af nærværende aftale informeret Handelsbanken om sine interne godkendelsesprocedurer.

Ved adgang til fuldmagtskonti tilhørende andet selskab, er det fuldmagtshavers pligt at oplyse fuldmagtsgivende selskab om 1) at kunden udveksler datatransmissioner indeholdende betalinger fra fuldmagtsgivers konti via Bank Connect uden efterfølgende godkendelse i Webbank Erhverv og 2) mulige risici ved fravalg af godkendelsen i Bank Connect løsningen.

2. Sikkerhed

Hvis kunden anvender Handelsbankens Webbank Erhverv til udveksling af EDI-dokumenter, beskyttes EDI-transmissionerne af den sikkerhedsløsning, der er implementeret i Handelsbankens Webbank-løsning.

Når kunden anvender en VANS-operatør, er transmissionerne beskyttet af den sikkerhedsløsning som VANS-operatøren har implementeret. Kunden opfordres til at undersøge denne nøje, idet Handelsbanken ikke har noget ansvar for tab, som følge af den anvendte VANS-operatørs forhold.

Når kunden anvender Bank Connect, sikres bevis for rette afsender og modtager af transmissionen ved anvendelse af certifikatbaseret sikkerhed med høj kryptografi, baseret på offentlige/hemmelige nøgler. Når den angivne EDI-adresse knyttes til en transmission accepteres transmissionen af begge parter som autentisk, medmindre:

- der findes fejl i forbindelse med dekryptering af data
- modtageren uden ubegrundet ophold forkaster EDI-transmissionen, fordi den ikke er læselig.

For at sikre, at de data, der afsendes også er de data der modtages, anvendes der asymmetriske nøgler til at signere med.

Yderligere oplysninger om sikkerhedsløsningen i Bank Connect kan fås hos Handelsbanken eller i den tekniske vejledning på bankconnect.dk.

Ved indgåelsen af aftalen erklærer kunden samtidig, at kunden ikke kan rette noget erstatningskrav mod Handelsbanken for tab, som er opstået i forbindelse med transaktioner, der er gennemført uden efterfølgende brugergodkendelse i Handelsbankens Webbank Erhverv.

Kunden er opfordret til at søge at få afklaret med sit forsikringssselskab om dette har betydning for kundens forsikringsforhold i relation til misbrug.

Kunden indestår for og erklærer, at kundens system, som udveksler EDI-dokumenter i henhold til Bank Connect aftale samt Rammeaftale om Erhverv Connect (Bank Connect), er sikkerhedsmæssigt forsvarligt og overholder persondataloven, herunder at sikkerhedsniveauet er på højde med de krav, der er angivet i bekendtgørelse nr. 528 af den 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning.

Kunden er, efter anmodning fra Handelsbanken, forpligtet til straks at oplyse Handelsbanken om identiteten på den eller de brugere, som har godkendt betalinger i kundens system. Kunden er ligeledes pligtig til på Handelsbankens anfordring at fremsende dokumentation herpå ved revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart, som på forhånd er godkendt af Handelsbanken.

Fravalg af godkendelsesproceduren gælder kun for betalingsinstruktioner, der udveksles under den pågældende aftale.

3. Pris

I henhold til Handelsbankens gældende vejledende prislister.

4. Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned. Handelsbanken kan dog opsiges aftalen uden varsel ved kundens eller dennes bruges misligholdelse af aftalevilkårene.

5. Misligholdelse

Misligholder en af parterne bestemmelserne i Aftale om Erhverv Connect (Bank Connect) samt Rammeaftale om Erhverv Connect (Bank Connect), herunder vilkårene, skal den part, som vil påberåbe sig misligholdelsen, skriftligt underrette den anden part herom. Såfremt misligholdelsen ikke straks bringes til ophør, kan aftalen ophæves uden varsel.

6. Spærring

6.1 Opstår der mistanke om misbrug af kundens økonomisystem, herunder at adgangen til at udveksle data elektronisk er kompromitteret, skal der straks spærres for adgangen til at udveksle data elektronisk eller spærres for kundens system.

6.2 Der er flere muligheder for at spærre for elektronisk udveksling af data:

- via Bankens support på telefonnummer + 45 4456 2260 (indenfor åbningstid)
- via Nets på telefonnummer +45 4489 2929, der svarer døgnet rundt. Husk at oplyse virksomhedsnavn, evt. CVR-nummer samt Bank Connect Bruger-ID. Vær opmærksom på, at Nets ikke kan besvare tekniske spørgsmål – der skal Bankens support kontaktes.

Ved spærring modtager kunden en skriftlig bekræftelse på spærringen.