

Disse almindelige forretningsbestemmelser gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dens erhvervskunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, eller fremgår af specielle forretningsbestemmelser overleveret til kunden, f.eks. i relation til remburs, inkasso, diskontering, fonds- og udlandsforretninger, specielle kunde- eller kontoforhold, boks, depot og forvaltning. Endvidere henviser banken til de fastsatte specielle bestemmelser, der er inkluderet i bankens kundeformlarer.

1. Etablering af kundeforhold

Ved etablering af et kundeforhold skal banken have oplysning om kundens navn, adresse, personnummer (CPR-nr.) eller virksomhedsnummer (CVR-nr.). Kunden skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-/CVR-nummer. Endvidere skal banken have overleveret en tegningsudskrift fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen eller lignende dokumentation for tegningsberettigelse.

Vedrører kundeforholdet et juridisk selskab, skal der, udover dokumentation for kunden, forevises billedokumentation for personer som ejer 25 % af kapitalen i selskabet eller som har en bestemmende indflydelse på selskabet.

2. Fuldmagt

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til banken. Fuldmagten gælder, indtil banken modtager skriftlig meddelelse fra kunden om, at den er tilbagekaldt.

Dør kunden ophører fuldmagten, når banken får meddelelse om dødsfaldet. Dette betyder, at fuldmagtsgevers konti m.m. spærres indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælleskonto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en kontohaver, er banken dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

3. Adresseændringer

Kunden er pligtig at give banken meddelelse om enhver adresseændring inden fjorten (14) dage efter denne har fundet sted, også for eventuelle kautionister og pantsættere.

4. Rentevilkår.

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at banken kan ændre rentesatsen.

Banken kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for kunden.

Banken kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

1. ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken, eller
3. ændringer i skatter og afgifter har betydning for banken.

Banken kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med en måneds varsel, hvis

1. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrence- eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for en eller flere kontotyper
2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår ændrer sig, eller

3. banken ændrer sine generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Banken oplyser rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån ved skiltning i bankens ekspeditionslokale, på bankens hjemmeside eller på forespørgsel fra kunden.

Kunden får oplysning om ændring af renten ved brev eller ved annoncering i dagspressen, samt når banken udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel der gælder for kunden, kan kunden i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

5. Renteberegning, valør og rentetilskrivning.

Dette afsnit finder ikke anvendelse på kundens betalingskonti.

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, f.eks. en driftskonto.

Med hensyn til betalingskonti henvises til det særlige tillæg til disse almindelige forretningsbestemmelser.

Rentedatoen er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Som hovedregel gælder, at når kunden indbetaler kontant, med checks eller Visa/Dankort på en konto i banken, er rentedagen første ekspeditionsdag efter indbetalingen.

Når kunden hæver fra en konto i banken, er arbejdsdagen rentedag. Lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i banken.

Ved de fleste kontoformer foretager banken en daglig renteberegning for hver enkelt konto. Renten for udlån tilskrives månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt og beregnes bagud. Renten for indlån tilskrives årligt bagud.

Ved tilskrivning af renter indsætter eller hæver banken de renter på den enkelte konto, der er opsummeret siden foregående termin. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Bankens regler for rentedag og renteberegning fremgår enten ved skiltning eller af en brochure, som ligger fremme i ekspeditionslokalet. Reglerne kan til enhver tid uden varsel ændres af banken.

6. Provision

For kreditter, kreditaftaler med variabelt lånebeløb uanset produktnavn og garantier beregner banken en provision, der fremgår af aftaledokumenterne. Med hensyn til ændringer i provisionen og underretning herom gælder samme regler som angivet under pkt. 7.

7. Gebyrer

Banken kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for kunden og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om kundens forhold.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen, som en procent-sats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som banken udleverer efter anmodning. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan banken ændre med en måneds varsel, hvis

1. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrence- eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for en eller flere kon-
totyper.
2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår, ændrer sig.
3. banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af for-
retningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen, eller
4. banken ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretnings-
mæssige grunde finder anledning til en sådan forhøjelse. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæs-
sig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge ind-
tjeningen.

For etablerede boliglån kan banken af samme årsager kun ændre geby-
rerne med tre måneders varsel.

I bestående kontraktforhold kan banken af forretningsmæssige årsager indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget ge-
byr for. Gebyr kan indføres med en måneds varsel.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Kunden får oplysning om ændring af gebyrer ved brev, annoncering i dagspressen, eller når banken sender det første kontoudtog (eller konto-
oversigt) efter annoncering.

8. Overtræksrente og rykkergebyr.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan banken kræve overtræksrente/-provision eller morarente, ge-
byr for at udsende rykkerbreve samt udgifter ved juridisk bistand til in-
kassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af bankens rykkerbrev (og/eller pris-
liste). Overtræksrente/-provision oplyses på forespørgsel fra kunden.

Overtræksrente/-provision fastsættes ud fra en af banken foretaget vurde-
ring af risikoen på misligholdte fordringer generelt, samt den enkelte mis-
ligholdte fordring konkret.

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undla-
delse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudtog eller lignende.

9. Checks

Banken udleverer checkblanketter til kunden mod kvittering. Kunden er forpligtet til altid at opbevare checkblanketterne et sikkert sted. Såfremt checkblanketterne skulle bortkomme, er kunden forpligtet til straks at gøre banken opmærksom herpå. Ved kontraktforholdets ophør, skal kunden straks aflevere samtlige ikke anvendte checkblanketter tilbage til banken og redegøre for udstedte ikke-indløste checks.

Kunden er ansvarlig for det tab, banken eller andre pengeinstitutter måtte lide ved, at en eller flere checkblanketter ved forsømmelse udvist af kunden, dennes ansatte og befuldmægtigede eller et af kunden antaget bud, kommer i tredjemands varetægt. Kunden er endvidere ansvarlig for tab, banken måtte lide ved, at kunden, dennes ansatte og befuldmægtigede eller et af kunden antaget bud, gør sig skyldig i strafbart forhold.

Hvis kunden befuldmægtiger nogen til at disponere over kontoens midler, anses denne fuldmagt også at omfatte adgangen til at kvittere for modtagelsen af checkblanketter, medmindre andet udtrykkeligt angives.

Banken er - med de begrænsninger, der følger af bankernes checkindløsningsaftale - ikke forpligtet til umiddelbart at honorere en check, hvis banken finder, at en nærmere undersøgelse bør foretages på grund af checkens særlige beskaffenhed eller anden særlig anledning.

Banken er - med de begrænsninger, der følger af bankernes checkindløsningsaftale - ikke forpligtet til at honorere checks efter kundens ret til at udnytte kreditten er ophørt. Dette gælder, selvom checken måtte være udstedt før kundens ret ophørte.

Banken kan - med de begrænsninger, der følger af bankernes checkindløsningsaftale - nægte at honorere checks i det omfang, der ikke er midler hertil på kontoen.

10. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der foretages med checks, anvisninger eller lignende, sker med forbehold af, at banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i banken.

Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om kunden selv indbetaler eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

11. Kontrol af kontobevægelser

Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på en konto ved hjælp af kontoudskrifter og/eller bankens forskellige informationskanaler. Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks reklamere over for banken. En postering, der sker uberettiget vil blive tilbageført.

Indbetalinger til konti i banken, f.eks. overførsel fra andre pengeinstitutter, bogføres alene ud fra det angivne kontonummer. Andre oplysninger kontrolleres ikke.

Er der ved åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan banken uden kundens samtykke hæve beløbet igen.

En udskrift af bankens bøger skal til enhver tid være tilstrækkelig dokumentation for størrelsen af ethvert mellemværende mellem banken og kunden.

12. Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos banken.

13. Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for det mellem kunden og banken indgåede engagement, har banken lagt vægt på det samlede forretningsomfang med kunden.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med banken, forbeholder banken sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

14. Opsigelse

Såvel kunden som banken er til enhver tid berettiget til at bringe kunde-forholdet til ophør uden varsel, medmindre andet er aftalt.

Ved bankens opsigelse har kunden krav på en skriftlig, saglig begrundelse.

Ved kunde-forholdets ophør er banken berettiget til at opsig garanti- og kautionsforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til straks at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

15. Elektroniske meddelelser

Banken vil kommunikere med bankens kunder elektronisk, hvilket betyder at alle oplysninger så som aftaledokumenter, kontoudtog og lignende leveres elektronisk, denne leverance har samme retsvirkning, som almindelig post.

Hvis kunden ikke ønsker at modtage elektronisk post fra banken, kan kunden aftale med banken, at kunden vil have breve og dokumenter fremsendt med almindelig post. Bankens kan opkræve gebyr herfor.

Banken er dog berettiget til, såfremt banken vurderer at denne informationsmåde er den mest velegnede, fortsat at levere meddelelser via post. I disse tilfælde er leverancen ikke gebyrbelagt.

16. Forretninger i udlandet

Hvis banken på en kundes vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets soliditet. Ved depot af udenlandske værdipapirer er banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes soliditet, medmindre forretningsforbindelsen er valgt af kunden.

Kunden er i samme omfang som banken underkastet retsregler, sædvaner samt forretningsbestemmelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

Når kunden overfører penge til udlandet, skal kunden være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT - som gennemfører betalingerne - er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme jf. amerikansk lovgivning.

17. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb

eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. Værneting og lovvalg

Retssag vedrørende ethvert mellemværende mellem banken og kunden skal anlægges ved Sø- og Handelsretten i København. Fra bankens side kan retssag dog uden hensyntagen til sagsgenstandens værdi anlægges ved byretten i den retskreds, hvor den kontoførende bank (-filial) er beliggende. Retlige tvister afgøres efter dansk ret.

19. Båndoptagelse og TV overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening af kunder kan banken optage telefonsamtaler på bånd og lignende.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan banken foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater i henhold til lovgivningen.

20. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal banken oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser. En ajourført liste findes på bankens hjemmeside www.handelsbanken.dk eller vil på begæring blive udleveret i bankens filialer.

21. Indskydergaranti

Handelsbanken er en dansk filial af Svenska Handelsbanken AB (publ), Sverige, og indgår således som filial i den svenske indskyder- og investor-garantiordning. Kunden vil således primært være dækket under den svenske ordning.

Bankens danske filial har imidlertid tilsluttet sig den danske Garantiformuen som supplement til den svenske ordning, idet den danske ordning på visse punkter har en højere/bedre dækning end den svenske ordning.

Kunden er således sikret en dækning som kunder i danske pengeinstitutter.

Som kunde i et pengeinstitut er kunden gennem Garantiformuen i et vist omfang sikret mod tab, hvis pengeinstituttet kommer under rekonstruktion eller tages under konkursbehandling.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til Euro 100.000 pr. indskyder. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse.

Garantiformuen dækker også, hvis en investor lider tab, fordi pengeinstituttet ikke kan levere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til Euro 20.000. Værdipapirer i VP-centralen er fuldt dækket.

Yderligere information kan findes på www.riksgalden.se og www.gii.dk.

22. Klager

Opstår der uoverensstemmelse om et forretningsforhold mellem kunden og banken, skal kunden i første omgang rette henvendelse til kundens filial.

Er kunden ikke tilfreds med det resultat, der opnås mellem kunden og filialen kan sagen indbringes for bankens klageansvarlige. Navn og adresse på den klageansvarlige fremgår af bankens hjemmeside.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med regler for gebyrer i forbindelse med betalingstjenester, www.kfst.dk.

23. Tilsyn

Banken er som en filial af Svenska Handelsbanken AB (publ) under tilsyn af:

Finansinspektionen Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm Sverige
www.finansinspektionen.se

men kan som følge af dansk lovgivning ligeledes være underlagt:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
www.finanstilsynet.dk

24. Ikrafttrædelse og ændring

Nærværende almindelige forretningsbestemmelser erstatter de af banken tidligere udfærdigede almindelige forretningsbestemmelser og træder i kraft den 3. september 2018.

De almindelige forretningsbestemmelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel, og nye bestemmelser kan indføres uden varsel.

De får oplysninger om ændringer ved brev eller annoncering i dagspressen, eller når banken udsender det første kontoudtog/kontooversigt efter annoncering.

De til enhver tid gældende almindelige forretningsbestemmelser fremgår af bankens hjemmeside.

ALMINDELIGE FORRETNINGSBESTEMMELSER VEDRØRENDE BETALINGSTJENESTER FOR ERHVERV

1. Indledning

Dette tillæg vedrører kundens rettigheder og forpligtelser ved brug af bankens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedag.

Betalingstransaktion

En betalingstransaktion er en handling, der iværksættes af en betaler, eller på vegne af denne, eller af en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto er en konto, oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil kundens driftskonto være omfattet af begrebet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbydere, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedato

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af rente på kundens konto.

2. Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder bankens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være bankens Visa/Dankortregler, netbankaftaler, vilkår for betalinger til og fra udlandet m.v.

3. Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved indgåelse af en aftale om brug af bankens betalingstjenester giver kunden samtidig samtykke til, at der kan ske behandling af personoplysninger i forbindelse med udbuddet af disse tjenester, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan for eksempel være cpr.nr., adresse og kontonummer.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men skal være opmærksom på, at kunden i så fald ikke kan bruge bankens betalingstjenester.

4. Udførelse af betalingstransaktioner

For at banken kan udføre betalingstransaktioner for kunden, skal kunden oplyse, registrerings nr. og konto nr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal kunden oplyse registreringsnr. og konto.nr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal kunden oplyse IBAN-nr. Hvis der ikke findes et IBAN-nr., skal registrerings nr., konto nr. samt BIC/Swiftkode oplyses.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal kunden oplyse FI-kreditornummer.

Banken betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at banken kan gennemføre kundens betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

5. Betalingsordre

Kunden kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i banken.
- Via kundens netbank
- Via fremsendelse af brev til banken.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor banken modtager betalingsordren.

En betalingsordre, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Kunden kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i banken.

6. Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer

Når banken har modtaget kundens betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis kunden ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via kundens netbank eller ved henvendelse til banken. Bankens forbehold sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis kundens betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil banken underrette kunden herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen. I den forbindelse forbeholder banken sig ret til at opkræve gebyr.

7. Maksimal gennemførelsestid

Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb trækkes fra kundens betalingskonto til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagerens bank.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som kunden udfylder i banken med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis kunden pr. brev eller e-mail anmoder banken om at foretage en pengeoverførsel.

Overføres der et beløb til kundens betalingskonto er banken berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på kundens konto.

8. Oplysninger om betalingstransaktioner

Når kunden har en betalingskonto i banken, skal kunden have adgang til at kommunikere elektronisk med banken.

Banken vil en gang månedligt meddele oplysninger om kundens betalingstransaktioner, hvis der i løbet af måneden har været bevægelser på kontoen.

ALMINDELIGE FORRETNINGSBESTEMMELSER VEDRØRENDE BETALINGSTJENESTER FOR ERHVERV

Hvis kunden ønsker oplysninger om de foretagne betalingstransaktioner tilsendt på papir, er dette muligt mod betaling af et gebyr.

Banken forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve gebyr, hvis banken på kundens foranledning leveres supplerende oplysninger.

Banken kan også sende andre meddelelser til kunden elektronisk

9. Oplysninger om vekselkurser

På bankens hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Banken kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst muligt.

10. Kontrol af betalingstransaktioner

Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kundens konto. Hvis kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med kundens kvitteringer, eller kunden ikke mener at have foretaget, skal kunden straks henvende sig til banken.

11. Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis kunden mener, der er gennemført en eller flere betalinger på kundens betalingskonto, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden straks henvende sig til banken, efter kunden er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om kunden har henvendt sig rettidigt, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kundens konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken senest ske to måneder efter, at transaktionen er gennemført på kundens konto.

12. Underretning

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler kan banken underrette kunden ved telefonisk henvendelse, meddelelse i netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

13. Tilbageførsel af en betalingstransaktion

Banken vil forsøge at tilbageføre midler, som var involveret i en betalings-transaktion, hvor kunden har oplyst en forkert entydig identifikations-kode. I den forbindelse forbeholder banken sig ret til at opkræve gebyr.

14. Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling af kontantbeløb på kundens betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, der følger efter modtagelsen af midlerne.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra kundens betalingskonto er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra kundens konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på kundens betalingskonto, vil kunden kunne disponere over beløbet.

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på kundens betalingskonto vil beløbet blive stillet til kundens rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

15. Gebyrer

Størrelsen af bankens eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af bankens prisliste.

16. Ændringer

Banken forbeholder sig ret til at ændre dette tillæg samt gebyrer vedrørende betalingstjenester uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet direkte til kunden pr. e-mail, i kundens netbank eller skriftligt. Kunden er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i kundens adresse eller e-mailadresse til banken, og kunden bærer selv ansvaret for, at kunden ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis kunden ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

17. Opsigelse

Ønsker kunden at opsig kundens aftale om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt og med en måneds varsel.

Banken kan med en måneds varsel opsig kundens aftale om betalingstjenester.