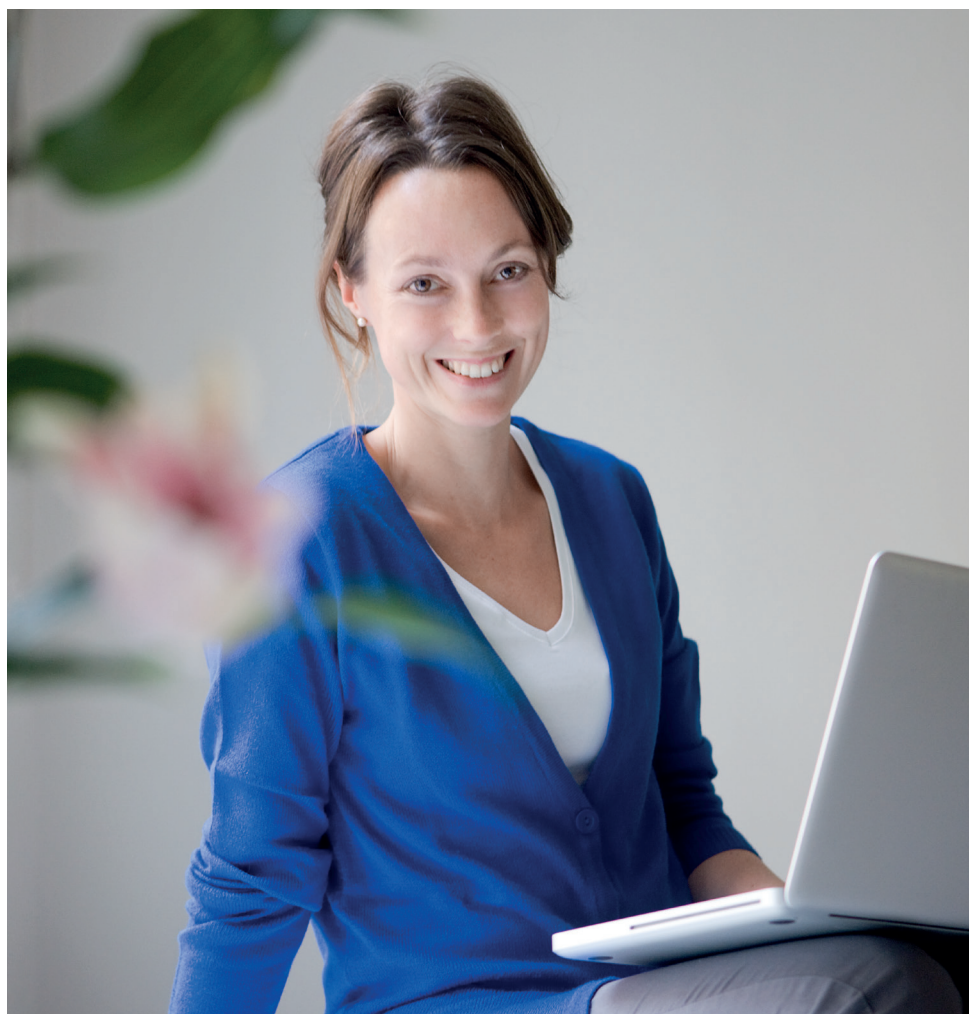


NETBANK OG MOBILE TJENESTER

Sådan kommer du i gang



Markedsføringsmateriale

Handelsbanken

Velkommen!

Du er nu oprettet som bruger af Handelsbankens Netbank. For at logge på skal du gå ind på handelsbanken.dk - vælg log på Netbank øverst i højre hjørne.

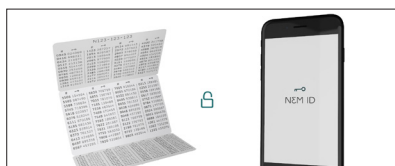


Funktioner i Netbank

Netbank indeholder mange faciliteter ud over overblik over konti, Forbrugsoverblik samt danske og udenlandske overførsler og betalinger – fx kan du få et godt overblik over dine pensioner og forsikringer. Se vejledning på bagsiden af denne folder.

Du kan selv oprette konti, bestille kort, aktivere og spærre samt tilpasse sikkerheden på dit kort. Handel med værdipapirer kan tilvælges, hvis du ikke allerede har gjort det.

Du kan også tilmelde dig Mobilbank og e-Boks. Se vejledning næste side.



Har du NemID?

Er du privatkunde, kan du allerede nu logge på med dit bruger-id og din adgangskode. Du skal først bruge dit nøglekort eller nøgleapp (se næste side), når du godkender transaktioner.

Har du ikke NemID?

Når du logger på første gang med dit nye NemID, skal du logge på med dit NemID-nummer og din midlertidige adgangskode, som du modtager fra DanID A/S.



Følg vejledningen på skærmen, der guider dig igennem. Du bruger dit nøglekort, når du godkender transaktioner.

Godkendelse af elektronisk aftale

Har du ikke underskrevet en fysisk aftale med os, vil du, som det første, når du logger ind, blive bedt om at acceptere aftaler til Netbank. Følg vejledningen på skærmen, der guider dig igennem de forskellige aftalesæt. Vær opmærksom på, at du kan læse hele aftalen ved at klikke på linket "læs aftale", og du kan læse et lille resume af indholdet af aftalen ved at klikke på linket "se detaljer".

Tilmelding af Nemkonto

En Nemkonto er en helt almindelig bankkonto, du har i forvejen, og som det offentlige bruger til at udbetale penge til. Er din Nemkonto ikke allerede registreret i Handelsbanken, kan du gøre det i Netbank.

Sådan registrerer eller ændrer du Nemkonto

- Tryk på "Konti og posteringer" i menuen
- Tryk på "Kontoindstillinger"
- Vælg konto i kolonnen "Nemkonto"
- Tryk på "Gem indstillinger"

Tilmelding til e-Boks

Efter accept af aftalerne bør du tilmelde dig til e-Boks. e-Boks er en elektronisk postkasse, hvor du kan modtage konto-udtog med mere fra Handelsbanken og mange andre danske firmaer. Det er muligt at få fuldmagt fra andre i e-Boks (se vejledning på bagsiden af denne folder).

Sådan tilmelder du post til e-Boks

- Tryk på "e-Boks" i menuen
- Vælg dine postgrupper
- Tryk på "Næste"
- Godkend med din adgangskode

Mobilbank

Har du en smartphone eller tablet kan du benytte vores Mobilbank. Du kan fx se konti, posteringer og depoter. Du kan endvidere overføre penge, handle værdipapirer, aktivere og spærre samt tilpasse sikkerheden på dine kort.

Skal du i kontakt med din rådgiver, kan du finde telefonnummer eller skrive en besked i Mobilbank.

Sådan tilmelder du dig Mobilbank

- Log på Netbank
- Tryk på "Adgang og sikkerhed"
- Tryk på "Min Mobilbank"
- Opret en selvvalgt pinkode
- Godkend med NemID

NemID nøgleapp

NemID nøgleapp er et digitalt supplement til det eksisterende nøglekort. Du vælger selv, om du vil bruge appen eller det fysiske nøglekort. Med et enkelt "swipe" kan du bruge NemID i din Netbank, Mobilbank, på borger.dk, sundhed.dk og private aktørers hjemmesider.

Hent appen i App Store eller Google Play og følg instruktionerne i appen for at komme i gang.

Hjælp

Skulle du få brug for hjælp undervejs, så er du meget velkommen til at kontakte Netbank Support på telefon **4456 4444**.

De kan også hjælpe, hvis din Netbank skulle blive spærret.

Åbningstider Netbank Support

Mandag – torsdag	8.00 – 22.00
Fredag	8.00 – 18.00
Lørdag	10.00 – 18.00
Søndag	10.00 – 22.00

Sådan tilknytter du en fuldmagt til e-Boks

Når en anden person har givet dig fuldmagt til e-Boks, skal du først acceptere denne, før den træder i kraft.

- Log på e-Boks
- Tryk på "Menu" og find punktet "Indstillinger"
- Tryk på "Adgange". Her fremgår det, hvem der har givet dig fuldmagt
- Tryk på "Acceptér"
- Indtast kodeordet. Det er fuldmagtgivers cpr.nr. (10 cifre) eller cvr.nr. (8 cifre – kun ved erhverv)
- Tryk på "OK"

Sådan finder og sender du din pensionsoversigt

- Tryk på "Pension og forsikring" i menuen
- Tryk på "Logge på Pensionsinfo" under fanen "Pensionsinfo"
- Log på Pensionsinfo og godkend med NemID – tryk "OK" for at logge på
- Dataindsamlingen starter automatisk. Når den er afsluttet, og der er grønt ✓ ud for de enkelte pensionsordninger (hvis ikke – prøv igen senere), tryk på "Fortsæt" og klik på "Hent rapport"
- Klik på fanen "Send oplysninger"
- På undersiden "Send oplysninger" udfylder du rubrikkerne med din e-mailadresse og telefonnummer, hvorefter du trykker "send"
- Når rapporten er sendt, får du et kvitteringsbillede "Din rapport er registreret modtaget. Med venlig hilsen rådgiverens navn". Du kan herefter logge ud af "Pensionsinfo"

Sådan finder du dit IBAN kontonummer

Netbank

- Log på Netbank
- Tryk på "Konti og posteringer" i menuen
- Tryk på "Kontovilkår"
- Se under IBAN kontonummer

Mobilbank

- Log på Mobilbank
- Tryk på en konto i kontooversigten
- Android: Tryk på "Saldo". iPhone: Tryk på ikonet "i" øverst til højre
- Se under IBAN kontonummer

Har du spørgsmål?

Så kontakt din filial i dagtimerne. Om aftenen og om søndagen kan du få personlig betjening gennem vores telefonservice, Handelsbanken Direkte. Du skal blot ringe til din filial, som du plejer, så bliver du viderestillet til personlig betjening.