

## BETINGELSER FOR PRIORITY PASS

---

Disse betingelser gælder for Priority Pass udstedt som tillægsydelse til Handelsbanken MasterCard.

1. Et Priority Pass er personligt og kan ikke overdrages. Kortet gælder først når det er underskrevet af kortindehaveren. Kortets gyldighedstid findes på kortet.  
Et Priority Pass-kort er ikke et betalingskort og kan ikke anvendes som et sådant.
2. For at få adgang til en lufthavnsounge kræves, at man kan vise et gyldigt Priority Pass-kort. Et Handelsbanken MasterCard kan ikke anvendes som erstatning for Priority Pass-kort.
3. Ved besøg i en lufthavnsounge registrerer personalet kortindehaveren og udleverer et besøgsbevis. Kortindehaveren kan, i visse lufthavne, få underskrevet besøgsbeviset. Besøgsafgifter som ikke indgår i årsgebyret for Handelsbanken MasterCard vil blive hævet på kontoen hvortil kortet er tilknyttet. Indehavere af Handelsbanken MasterCard kan medbringe gæster i lufthavnsoungerne. Dog vil kortindehaveren selv blive faktureret for besøgsafgiften for gæsterne.
4. Det er kortindehaverens ansvar, at besøgsbeviset/registreringen udviser korrekt information om besøget i lufthavnsoungen.
5. Lufthavnsoungerne ejes og drives af en tredje part. Kortindehaveren og medfølgende gæster skal følge de regler og politikker som de respektive lounges har. Kortindehaveren er ansvarlig overfor Priority Pass og Handelsbanken for de skader, som kortindehaveren og dennes gæster måtte være skyld i ved besøg i loungen. Adgang til loungerne kan være begrænset p.g.a. lokaleforhold og lignende. Reglerne fastsættes helt og aldeles af de enkelte loungeejere. Priority Pass-koncernen har ingen kontrol over de faciliteter som tilbydes, åbningstider samt ansat personale i loungerne. Priority Pass-koncernen forsøger at medvirke til, at fordele og annoncerede tjenester er tilgængelige ved besøg. Priority Pass-koncernen er heller ikke ansvarlig for eventuelle tab for kortindehaveren eller dennes eventuelle gæster, som opstår hvis nogle af de annoncerede tjenester/fordele, helt eller delvist ikke findes tilgængelige. Alle medfølgende børn (hvor dette tillades) regnes som én gæst, med mindre andet information gives i de respektive lounges.
6. En lufthavnsounge som indgår i programmet kan forbeholde sig retten til, at angive maksimum tid for kortindehaverens besøg i loungen (normalt 3-4 timer) for at forhindre alt for stor trængsel. En eventuel tidsbegrænsning bestemmes lokalt.
7. En lufthavnsounge som indgår i programmet, må ikke ifølge aftale, annoncere flytider. Priority Pass-koncernen kan ikke stilles til ansvar for eventuelle direkte eller indirekte tab som kan blive følgende af, at kortindehaver og/eller medfølgende gæster ikke når sit fly.
8. De ansvarlige for respektive lufthavnsounger afgør selv om der bliver serveret alkoholiske drikke. Såfremt loungen tager sig betalt for alkoholiske drikke, er kortindehaveren selv ansvarlig for denne betaling. Betalingen skal ske i loungen til det ansatte personale (se beskrivelse for hver enkelt lufthavnsounge).
9. Adgang til telefon varierer mellem lufthavnsoungerne. Normalt er lokalsamtaler gratis. Udgifter for fax, Internet og trådløs opkobling (såfremt denne findes) og øvrige udgifter bestemmes af hver enkelt lounge. Kortindehaveren betaler disse omkostninger direkte til de respektive lounges personale.
10. Adgang til en lufthavnsounge er kun tilladt for kortindehaveren og eventuelle gæster som har gyldig flybillet til rejse samme dag. Udenfor USA, må kortindehaveren vise boardingpas for afgående fly, d.v.s. loungerne er kun til brug for afrejsende passagerer. I Europa kan lounges findes inden for specielt Schengen-område, det vil sige at adgang til sådan lounge kun er tilladt for kortindehavere som rejser mellem Schengen-lande (Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Holland, Island, Italien, Luxembourg, Norge, Portugal, Spanien og Sverige).
11. Adgang til lounge forudsætter passende beklædning og optræden for kortindehaver og eventuelle gæster (inklusive børn). Fx tillades shorts ikke udenfor USA. Spædbørn og ældre børn som anses for forstyrrende for andre gæster, kan anmodes om at forlade loungen. Priority Pass-koncernen er ikke ansvarlig for eventuelle tab som kortindehaver eller eventuelle gæster pådrager sig såfremt de anmodes om at forlade en lufthavnsounge på grund af upassende optræden eller påklædning.
12. Såfremt et Priority Pass-kort bliver stjålet, skadet eller bortkommer skal dette omgående meddeles til Handelsbanken eller til Priority Pass-koncernen. Telefonnummer til Priority Pass findes på [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).
13. Såfremt kortindehaveren sletter eller ikke fornyer sit Priority Pass-kort, d.v.s. sit Handelsbanken MasterCard er Priority Pass-kortet ugyldigt fra og med den dag hvor MasterCard udløber/slettes. Såfremt kortindehavere inkl. evt. gæster besøger lufthavnsounges med ugyldigt kort, vil kortindehaveren blive faktureret for besøgsafgiften.
14. Fornylse af betingelserne bestemmes af Priority Pass Ltd. Priority Pass Ltd. kan nægte medlemskab for personer som er ansat i flyselskaber, lufthavne eller stat.
15. Priority Pass-koncernen kan ikke holdes ansvarlig for tvister som kan opstå mellem kortindehaver og/eller eventuelle gæster og ansvarlige for lufthavnsoungen.
16. Priority Pass-koncernen forbeholder sig retten til når som helst, og uden opsigelse at tilbagekalde medlemskab i Priority Pass.
17. Priority Pass indgår som en tillægsydelse til Handelsbanken Gold, Handelsbanken Platinum og Handelsbanken Private Banking. Banken kan dog ikke stilles ansvarlig for at Priority Pass og/eller loungeindehavere altid kan opfylde sine forpligtelser ifølge ovenstående og kortindehaveren er også medvidende om de begrænsninger i angivne tjenester og fordele som fremgår ovenfor.