

## Handelsbanken Danmark, Persondatadeskription

For Handelsbanken er privatpersoners ret til beskyttelse af privatlivets fred essentiel, og det er en helt naturlig del af vores daglige arbejde at overholde vores tavshedspligt samt bevare vores integritet. Når vi udvikler vores produkter og ydelser, har vi fastlagt tekniske, fysiske og organisatoriske kontroller for at kunne beskytte de personoplysninger, vi har og behandler om dig.

I det følgende forklarer vi, hvilke personoplysninger Handelsbanken behandler, og hvorfor vi gør det. Du vil også kunne læse om, hvordan vi indhenter dine personoplysninger, med hvem vi eventuelt deler dem, og hvor længe vi opbevarer dem. Vi beskriver, i hvilke situationer vi bruger profilering og automatisk beslutningstagning, og hvordan du kan få adgang til dine personoplysninger. Du får også at vide, hvordan du kan kontakte os, hvis du har bemærkninger eller spørgsmål til vores behandling af personoplysninger.

### Hvilke personoplysninger Handelsbanken behandler

Vi har delt personoplysninger op i forskellige kategorier. De personoplysninger, vi har om dig, tilhører følgende kategorier med en (ikke udtømmende) angivelse af eksempler:

- Grundlæggende personoplysninger (fx kundenummer, navn, kontaktoplysninger, personnummer)
- Personlige præferencer (fx om du ønsker at modtage direkte markedsføringsmateriale, hvilket sprog du ønsker at kommunikere på, om du accepterer cookies)
- Evalueringer og kategoriseringer (fx i henhold til AML-, FATCA- eller MiFID-forordningen)
- Aftaler (alle typer oplysninger i forhold til aftaler, fx kontonumre, aftalenumre for lån, kort, ejendomsbetegnelser, fuldmagter)
- Økonomiske transaktioner (fx kontoindlån og -udlån, betaling på lån, kortbetalinger og værdipapirhandel)
- Kommunikation (fx e-mailkorrespondance og eventuelt optagelse af telefonsamtaler)
- Kontrol (fx IP- eller Mac-adresse, oversigt over hvornår du identificerer dig selv elektronisk i vores onlineløsninger)

En kategori indeholder typer af personoplysninger, der er særdeles følsomme, såsom helbredsoplysninger. Vi vil imidlertid kun behandle denne type oplysninger, når det er relevant for et specifikt produkt eller en specifik ydelse, som blandt andet forsikringsprodukter.

For at hjælpe os til at kunne sikre din og vores medarbejderes fysiske sikkerhed og for at understøtte vores arbejde med at bekæmpe bedrageri, hvidvask af penge og lignende ulovlig aktivitet, bruger vi systemer i vores filialer i form af blandt andet kameraovervågning.

Når det er hensigtsmæssigt, behandler vi også personoplysninger i forbindelse med personer, der repræsenterer dig, såsom en værge, kurator eller lignende godkendt repræsentant.

### Handelsbankens formål med behandling af personoplysninger

Vi behandler personoplysninger af de forskellige juridiske årsager og til de forskellige formål, der er beskrevet nedenfor. Hvis du af en eller anden årsag ikke ønsker at give os de nødvendige personoplysninger, eller du gerne vil fjerne sådanne oplysninger, kan vi måske ikke være stand til at tilbyde dig vores ydelser og produkter.

## Kontraktopfyldelse

Handelsbankens overordnede formål med at indhente og opbevare personoplysninger er at kunne udforme, tilbyde og administrere vores produkter og tjenesteydelser digitalt, i vores filialer eller over telefonen, med en kontrakt som retsgrundlag.

Vi kan desuden optage og/eller overvåge dine telefonsamtaler med os, og hvad visse produkter angår, er vi lovmæssigt forpligtet til at gøre det. Lovkravet gør sig gældende, når du handler værdipapirer med Handelsbanken over telefonen, men vi optager desuden telefonsamtaler for at kunne verificere aftaler eller en samtale med dig samt til uddannelsesmæssige formål.

## Juridiske forpligtelser

For at kunne overholde vores juridiske forpligtelser behandler vi dine personoplysninger til følgende formål (listen er ikke udtømmende):

- At tjekke og verificere din identitet
- At overvåge og analysere, hvordan du bruger konti og andre bankydelser med henblik på, at vi kan forebygge og opdage bedrageri, hvidvask af penge og lignende ulovlig aktivitet
- At dokumentere og opbevare personoplysninger, der relaterer sig til kredit- og lånefaciliteter såvel som investering i finansielle instrumenter
- At håndtere sikkerhedskrav til onlinebetaling og adgang til konti
- At rapportere til myndigheder såsom skattevæsenet eller Finanstilsynet
- At efterleve de regler og forskrifter, der gælder for bogføring, risikostyring og statistik

## Bankens interesse

Handelsbanken udbyder finansielle ydelser med henblik på at skabe et godt og langvarigt forhold til vores kunder. Vi behandler derfor dine personoplysninger med følgende formål (denne liste er ikke udtømmende):

- At gennemføre markeds- og kundeanalyser for at forbedre vores produkter, ydelser og kanaler
- At udføre direkte markedsføringsaktiviteter, der kan hjælpe os med at identificere og foreslå produkter og ydelser, som kan være af interesse for dig, medmindre du har fravalgt dette
- At gennemføre kundeundersøgelser
- At gennemføre risikoanalyser og indhente statistik til for eksempel at forbedre vores kreditrisikomodeller

## Dit samtykke

For nogle produkter og ydelser kan vi få brug for dit samtykke, for at vi kan behandle dine personoplysninger. I så fald præsenteres du for en skriftlig erklæring, der er adskilt fra vores produkt- og serviceaftaler eller andre sager. Du får også en beskrivelse af, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage, og hvorledes dette vil påvirke pågældende produkt eller ydelse.

For eksempel beder vi om dit samtykke, når du bruger vores hjemmeside, idet vi tilføjer en cookie med en unik ID til din webbrowser til brug for webanalyser, så vi kan opsamle viden om, hvordan vores hjemmeside bruges. Samtykket gives, når du accepterer cookies den første gang, du besøger vores hjemmeside via en specifik webbrowser. Vi lokaliserer dog ikke de enkelte brugers brug af hjemmesiden, og vi indsamler og gemmer derfor heller ikke personoplysninger som fx navn, IP-adresse eller e-mailadresser i vores cookies. [Læs mere om hvordan vi bruger cookies.](#)

## Profilering og automatisk beslutningstagning

I nogle tilfælde anvender vi såkaldt profilering. Det betyder en automatisk behandling af personoplysninger for at kunne gennemføre analyser, der relaterer sig til kundens økonomiske situation, personlige præferencer eller adfærd i de forskellige kanaler. Profilering bruges også på nogle af vores hjemmemarkeder for automatisk beslutningstagning, for eksempel en automatisk godkendelse eller afvisning af en låneansøgning via internettet.

## Hvordan vi indhenter dine personoplysninger

Vi indhenter oplysningerne direkte fra dig, for eksempel når du åbner en konto hos Handelsbanken, når du ansøger om et lån eller betaler dine regninger, såvel som fra dine aktiviteter med Handelsbanken. Vi indhenter også oplysninger fra private og offentlige registre hos for eksempel Det centrale Personregister, skattemyndighederne eller kreditoplysningsbureauer.

## Hvem vi deler dine oplysninger med

Handelsbanken er lovmæssigt forpligtet til ikke at videregive dine oplysninger undtagen til tilladte formål, herunder for at opfylde en aftale med dig, eller i forbindelse med andet lovmæssigt påkrævet eller tilladt formål, såsom indberetning til myndighederne.

For at kunne opfylde betingelserne i vores produkt- og ydelsesaftaler med dig kan vi have brug for at dele oplysninger om dig med andre selskaber i Handelsbanken-koncernen samt med selskaber uden for koncernen, som leverer kontraktmæssige ydelser til os eller til dig. Det kan dreje sig om banker, udbydere af betalingservice og øvrige parter i finansielle infrastrukturer, leverandører, agenter og øvrige parter, der er involveret i produktaftalen.

Eksempler på situationer hvor vi videregiver dine personoplysninger uden for Handelsbanken (listen er ikke udtømmende):

- Til autoriserede kreditoplysningsbureauer når du ansøger Handelsbanken om et lån
- Til tredjeparter som leverer kontraktmæssige ydelser til os eller til dig, fx udbydere af betalingserviceydelser, godkendte underleverandører eller parter, der optræder som vores agenter
- Til banker og betalingsinstitutter i lande i og uden for EU/EØS ved overførsel af penge eller midler på din anmodning
- Til statslige myndigheder, kontrolmyndigheder og skattemyndigheder under iagttagelse af vores lov- og tilsynsmæssige forpligtelser, fx lovgivning om skat, hvidvask, antiterror og immigration
- Til autoriserede bedrageribekæmpelsesbureauer og lignende organisationer som assisterer i bekæmpelsen af finansiell kriminalitet

## Overførsler til tredjelande

I nogle situationer kan vi overføre personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS (det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), de såkaldte tredjelande. Dette sker primært, når vi overfører penge eller andre aktiver til en modtager i et tredjeland på din anmodning på baggrund af en aftale herom. En anden situation er, når Handelsbanken er forpligtet til at give personoplysningerne videre til en myndighed i et tredjeland.

Hvis vi ikke har en aftale med dig om en overførsel til et tredjeland, skal en af følgende betingelser være opfyldt, før vi kan gennemføre en overførsel.

- At EU-Kommissionen har truffet afgørelse om, at pågældende tredjeland yder en tilstrækkelig grad af beskyttelse
- At der er andre sikkerhedsforanstaltninger såsom standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler
- At der er en konkret godkendelse fra en tilsynsmyndighed eller

# Handelsbanken

- At det er tilladt ifølge gældende datalovgivning

## Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for, at vi kan opfylde betingelserne i de aftaler, du måtte have med Handelsbanken om produkter og ydelser. Vi opbevarer ligeledes personoplysninger for at iagttage lovmæssige krav og krav om opbevaring af virksomhedsoplysninger.

Selvom du lukker din konto eller afmelder ydelser hos Handelsbanken, har vi brug for at opbevare nogle af dine personoplysninger i en vis periode i forhold til den pågældende konto eller ydelse. Vi skal eksempelvis kunne indberette til skattemyndighederne og overholde de krav, der er i lovgivningen om anti-hvidvask og bogføring. Efter hvidvaskloven opbevares oplysninger, dokumenter, transaktioner og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør eller en transaktions gennemførelse, hvis der er tale om en enkeltstående transaktion.

Hvis du ansøger om et produkt eller en ydelse, men efterfølgende ikke indgår en aftale med Handelsbanken, vil dine personoplysninger blive gemt i en kortere periode for at kunne dokumentere vores dialog.

## Hvordan du kan styre og få adgang til dine personoplysninger

Du har adskillige rettigheder angående de personoplysninger, som Handelsbanken behandler.

- Du kan til enhver tid anmode om at få en kopi af de personoplysninger, vi har om dig. Dette sker normalt uden beregning
- Hvis du ikke ønsker at modtage direkte markedsføringsmateriale, kan du til enhver tid meddele os det ved at kontakte din lokale filial af Handelsbanken
- Hvis du opdager at de oplysninger, vi har om dig, er ukorrekte, retter vi dem, så snart vi bliver gjort opmærksomme på det
- Du kan anmode om at få slettet eller begrænset behandlingen af dine personoplysninger på visse betingelser
- Du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på baggrund af Handelsbankens legitime interesse som beskrevet ovenfor
- Du kan indhente en digital kopi af de fleste af de personoplysninger, du har givet til Handelsbanken, og som vi behandler i vores systemer. Vi kan også på din anmodning, og hvis det er teknisk muligt, overføre disse personoplysninger direkte til andre selskaber eller myndigheder, som behandler dine personoplysninger. Dette kaldes dataportabilitet

Hvis du ønsker at benytte dig af dine rettigheder, kan du kontakte din lokale filial eller Handelsbankens databeskyttelsesrådgiver.

## Yderligere oplysninger

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte din filial eller skrive til Handelsbanken.

[Du kan se kontaktoplysningerne til din lokale filial og yderligere kontaktoplysninger her.](#)

Handelsbanken har en databeskyttelsesrådgiver. [Yderligere information om databeskyttelsesrådgiver finder du her.](#)

Du har også ret til at indsende en klage til Handelsbankens klageansvarlige. [Se klagevejledningen her.](#)

Tilsynsmyndigheden for behandling af personoplysninger er Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.