

# Handelsbankens historie



Handelsbanken har eksisteret siden 1871 og er en af Nordens ældste banker. Det hele startede med en svensk filial, som blev til flere, og som udvidede aktiviteterne til hele verden. I 1992 startede Handelsbanken sine aktiviteter i Danmark.

## Vi har drevet bank i mere end 140 år

Handelsbankens historie går helt tilbage til 1871, hvor banken åbnede sin første filial ved Kornhamnstorg i Stockholm. Allerede efter få år opnåede banken en stærk position i den svenske hovedstad, i 1873 blev den børsnoteret, og det følgende år åbnede den første filial for privatkunder.

I Danmark blev Herning Hede- og Discontobank (senere Midtbank) grundlagt i 1872. Den var Herning bys første bank. I Nordsjælland åbnede Hillerød Landbobank (senere Lokalbanken i Nordsjælland) som det tredje selvstændige pengeinstitut i 1917. Både Herning Hede- og Discontobank og Hillerød Landbobank skulle senere begge vise sig at blive en del af Handelsbanken.

## Fra centralisering til decentralisering

Bankmarkedet i Sverige var i starten af det 20. århundrede præget af flere fusioner og overtagelser, og antallet af banker blev reduceret med mere end halvdelen.

I 1919 fusionerede Stockholms Handelsbank med Bank AB Södra Sverige og fik ved sammenlægningen navnet Svenska Handelsbanken – i daglig tale Handelsbanken.

I 1969, næsten 100 år efter banken blev grundlagt, løb Handelsbanken i Sverige ind i en økonomisk krise, og som en konsekvens af dette trak ledelsen i banken sig tilbage. Hvis de økonomiske problemer skulle løses, måtte der ske noget radikalt.

Og det gjorde der. Professor i økonomi og tidligere administrerende direktør i den svenske bank Sundvallsbanken, Jan Wallander, blev ny chef for Handelsbanken. Han ville drive banken på en helt ny måde. Fremover skulle beslutningerne træffes så tæt på kunden som muligt - ikke af centrale afdelinger på hovedkontoret – og hver filial fik nu det fulde ansvar for sine egne kunder, økonomi og markedsføring.

# Handelsbankens historie

De centrale afdelinger blev samtidig mindre. Frem for at diktere og kontrollere filialernes arbejde, skulle stabsafdelingerne fungere som ressourceenheder og sparringspartnere for filialerne. Al budgetlægning blev afskaffet. For Jan Wallander var budgetter et unødvendigt onde. De tog for lang tid at lægge og holdt sjældent i sidste ende.

Handelsbanken fik ét mål og to midler. Målet var at have en højere lønsomhed end gennemsnittet af bankerne på hjemmemarkedet. Midlerne var mere tilfredse bankkunder og lavere omkostninger end konkurrenterne.

Fra at have en lavere lønsomhed end de øvrige banker i 1960'erne, kunne banken i 1971 levere et overskud, der lå på linje med de øvrige banker. Siden 1972 og frem til i dag har banken hvert år nået sit økonomiske mål om en højere lønsomhed end gennemsnittet på hjemmemarkedet, kundetilfredsheden ligger helt i top i Norden, og Handelsbanken er Europas mest omkostningseffektive bank.

## To danske banker skulle også fornyes

I Danmark havde de to danske banker, som senere skulle blive en del af Handelsbanken, også behov for fornyelse. På hver sin måde og af forskellige årsager.

I Jylland fusionerede Herning Hede- og Discontobank med tre lokale banker i byen for at kunne imødekomme det voksende antal virksomheders behov for ressourcestærke banker. Ved fusionen skiftede banken navn til Midtbank.

I Nordsjælland havde Hillerød Landbobank behov for en ny profil, hvis banken skulle udvikle sig i takt med den politiske og økonomiske udvikling. Det blev besluttet, at bankens identitet som lokalbank skulle understreges, og banken fik navnet Lokalbanken i Nordsjælland.



## Samme kultur i flere lande – og gode resultater

Med de gode resultater udviklede værdierne sig til en stærk kultur i Handelsbanken. Og som en af Sveriges største banker begyndte tankerne om ekspansion i udlandet efterhånden at udvikle sig.

Spørgsmålet var, om ideerne om decentral ledelse, lønsomhed frem for volumen, lave omkostninger og tilfredse kunder også kunne fungere uden for Sveriges grænser.

Handelsbanken startede udenlandsk bankvirksomhed i Finland i 1985, i Norge i 1990 og i Danmark i 1992. I Danmark åbnede banken først et repræsentationskontor og kort tid efter sin første filial for erhvervs-kunder. I 1996 kunne banken også invitere de første privatkunder indenfor.

# Handelsbankens historie

Resultaterne kom. Og aktiviteterne steg. Kulturen i Handelsbanken i Danmark var levende, måden at drive bank på kunne også fungere uden for Sverige - og ambitionerne om yderligere vækst voksede.

Sideløbende med Handelsbankens voksende aktiviteter i Danmark og åbning af flere nye filialer, besluttede banken at købe Midtbank i 2001 og Lokalbanken i 2008. Det gjorde Handelsbanken stærkt forankret både i det midtjyske og i den nordlige del af Sjælland. I dag har Handelsbanken filialer over hele Danmark.

## Handelsbanken i dag

Handelsbanken drives i dag på baggrund af de værdier, principper og strukturer, som Jan Wallander introducerede i 1970: Enkle målsætninger, beslutninger tæt på kunden og tillid og tro på den enkelte medarbejders evne til at tage ansvar.

Uanset konjunkturer, køb af andre banker og den generelle udvikling i samfundet har måden at drive bank på været den samme i Handelsbanken. Og ved at holde fast i grundidéerne har Handelsbanken nået sine økonomiske målsætninger i 40 år i træk.