

ALMINDELIGE FORRETNINGSBESTEMMELSER FOR PRIVATKUNDER (FORBRUGERE)

Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Handelsbanken Finans og dens privatkunder (forbrugere), medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne.

1. Etablering af et kundeforhold

Når et kundeforhold etableres, skal Handelsbanken Finans have oplyst kundens navn, adresse og personnummer (cpr.nr.). Kunden skal vise pas eller anden billedokumentation med fortrykt cpr.nr. og oplyse om formålet med kundeforholdet.

2. Behandling af personoplysninger

Handelsbanken Finans indhenter oplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kundeforhold, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

I forbindelse med kreditvurdering af kunden indhenter Handelsbanken Finans oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Handelsbanken Finans indhenter endvidere oplysninger, blandt andet fra det Centrale Personregister og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

Det er frivilligt, om kunden ønsker at give Handelsbanken Finans de ønskede oplysninger. Hvis kunden ikke ønsker dette, kan Handelsbanken Finans måske ikke rådgive kunden, behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene kunden

Tavshedspligt

Handelsbanken Finans' medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Handelsbanken Finans har fået kendskab til.

Videregivelse af oplysninger

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i lovgivningen.

Sædvanlige kundeoplysninger kan videregives til andre selskaber, der er underlagt tavshedspligt i den koncern, som Handelsbanken Finans er en del af, til brug for kundeforhold, kreditvurdering og kundeadministration.

Misligholder kunden sine forpligtelser over for Handelsbanken Finans, kan Handelsbanken Finans indberette kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Indsigt i Handelsbanken Finans' behandling af personoplysninger

Kunden har ret til – i overensstemmelse med reglerne herom i persondataloven – at få oplyst hvilke oplysninger om kunden, Handelsbanken Finans behandler. Handelsbanken Finans kan kræve gebyr for at give kunden et skriftligt svar.

Fejl i Handelsbanken Finans' oplysninger

Hvis Handelsbanken Finans bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om kunden, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive berigtiget eller slettet, således at beslutninger kan træffes på et rigtigt grundlag. Handelsbanken Finans vil underrette koncernselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger, herom.

Klage over Handelsbanken Finans' behandling af oplysninger

Hvis kunden er utilfreds med Handelsbanken Finans' behandling af personoplysninger m.v., kan kunden klage til Datatilsynet, Borgergade 28,5., 1300 København K.

Markedsføring

Kunden kan til enhver tid meddele Handelsbanken Finans, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra selskabet.

3. Rentevilkår.

Renten for de enkelte udlånskonti er variable, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Handelsbanken Finans kan ændre rentesatsen. Handelsbanken Finans kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for kunden.

Handelsbanken Finans kan forhøje udlånsrenten uden varsel, hvis:

1. ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Handelsbanken Finans, fordi det almindelige renteniveau påvirkes.

2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Handelsbanken Finans.
3. ændringer i skatter og afgifter har betydning for Handelsbanken Finans.

Handelsbanken Finans kan forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel, hvis:

1. markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrence- eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring.
2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig,
3. Handelsbanken Finans ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grund kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Handelsbankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

4. Daglig renteregulering.

Handelsbanken Finans' rentesatser på gældsbreve er variabel og beregnes dagligt på grundlag af Handelsbanken Finans' referencerente. Referencerenten er baseret på Cibor 3 mdr. + cost of funds. Cost of funds tillægget beregnes løbende på baggrund af pengemarkeds-mæssige forhold. Oplysninger om referencerenten findes på hjemmesiden, www.handelsbankenfinans.dk.

Gældsbrevs ydelse reguleres månedsvis, med virkning for ydelsen den efterfølgende måned.

Varsling af renteændringer fremgår af disse forretningsbestemmelser pkt. 3, men ophører Cibor renten som referencerente, er Handelsbanken Finans uden varsel berettiget til at vælge en ny officiel referencerente som incl. et meddelt tillæg vil være en rente i overensstemmelse med Cibor 3 mdr. på ophørstidspunktet.

Såfremt Cibor 3 mdr. er negativ, fastsættes Cibor til 0% og debitor ifølge gælds brevet alene betale cost of funds.

Handelsbanken Finans giver underretning elektronisk, jf. disse almindelige forretningsbestemmelser pkt. 11. I forbindelse med underretningen gives der samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelsens antal og hyppighed.

5. Gebyrer

Handelsbanken Finans kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for kunden og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om kundens forhold.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen, som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af Handelsbanken Finans' hjemmeside, www.handelsbankenfinans.dk.

De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan Handelsbanken Finans ændre med én måneds varsel, hvis

1. markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrence- eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring

Og med tre måneders varsel, hvis

2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår, ændrer sig,
3. Handelsbanken Finans ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, eller
4. Handelsbanken Finans ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretningsmæssige grunde finder anledning til en sådan forhøjelse.

I bestående kontraktforhold kan Handelsbanken Finans af forretningsmæssige årsager indføre gebyr for serviceydelser, som

ALMINDELIGE FORRETNINGSBESTEMMELSER FOR PRIVATKUNDER (FORBRUGERE)

Handelsbanken Finans ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med tre måneders varsel.

Handelsbanken Finans kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Kunden får oplysning om ændring af gebyrer via elektronisk post, såfremt kunden har valgt denne kommunikationsform ellers ved direkte brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Hvis et lån kommer i restance kan Handelsbanken Finans kræve overtræksrente/-provision eller morarente, gebyr for udsendelse af rykkerbreve samt udgifter til juridisk bistand i forbindelse med retslig inkasso.

Størrelsen af rykkergebyr, morarente fremgår af Handelsbanken Finans' hjemmeside, www.handelsbankenfinans.dk.

Handelsbanken Finans kan til enhver tid på misligholdte gældsbebreve administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke betragtes som et afkald fra Handelsbanken Finans på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudtog eller lignende.

7. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens lån der foretages med check, sker med forbehold af, at Handelsbanken Finans modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

8. Kontrol af kontobevægelser

Et udskrift af Handelsbanken Finans' bøger skal til enhver tid være tilstrækkelig dokumentation for størrelsen af kundens gæld til Handelsbanken Finans.

Er der ved åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan Handelsbanken Finans uden kundens samtykke hæve beløbet igen.

9. Opsigelse

Handelsbanken Finans kan opsig et lån med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Handelsbanken Finans opsig låneaftalen, har kunden krav på en begrundelse.

Kunden kan indfri lånet uden varsel, men sker det før ordinær udløb opkræves et indfrielsesgebyr, se Handelsbanken Finans' hjemmeside, www.handelsbankenfinans.dk

10. Handelsbanken Finans' erstatningsansvar

Handelsbanken Finans vil være erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Handelsbanken Finans ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Handelsbanken Finans selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Handelsbanken Finans' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Handelsbanken Finans selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Handelsbanken Finans
- andre omstændigheder, som er uden for Handelsbanken Finans' kontrol.

Handelsbanken Finans' ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Handelsbanken Finans burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Handelsbanken Finans ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11. Elektroniske meddelelser

Handelsbanken Finans vil kommunikere med Handelsbanken Finans' kunder elektronisk, hvilket betyder at alle oplysninger så som aftaledokumenter, kontoudtog og lignende leveres elektronisk, denne leverance har samme retsvirkning, som almindelig post.

Hvis kunden ikke ønsker at modtage elektronisk post fra Handelsbanken Finans, kan kunden aftale med Handelsbanken Finans, at kunden vil have breve og dokumenter fremsendt med almindelig post. Handelsbanken Finans kan opkræve gebyr herfor.

Handelsbanken Finans er dog berettiget til, såfremt Handelsbanken Finans vurderer at denne informationsmåde er den mest velegnede, fortsat at levere meddelelser via post. I disse tilfælde er leverancen ikke gebyrbelagt.

12. Klager.

Opstår der uoverensstemmelse om et forretningsforhold mellem kunden og Handelsbanken Finans, skal kunden i første omgang rette henvendelse til Handelsbanken Finans. Klageansvarlig og klageprocedure fremgår af Finans' hjemmeside, se www.handelsbankenfinans.dk.

Er kunden ikke tilfreds med det resultat der opnås mellem kunden og Handelsbanken Finans, kan klagen indsendes til Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, tlf. 3543 6333, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

13. Tilsyn.

Handelsbanken Finans er som en filial af Handelsbanken Finans AB (publ) under tilsyn af

Finansinspektionen
Brunnsgatan 3
103 97 Stockholm
Sverige
www.Finansinspektionen.se

men kan som følge af dansk lovgivning ligeledes være underlagt

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
www.finanstilsynet.dk

14. Ikrafttræden og ændring

Nærværende almindelige forretningsbestemmelser erstatter de af Handelsbanken Finans tidligere udfærdigede almindelige forretningsbestemmelser og træder i kraft 1. marts 2013.

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser for lån kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Hvis ændringerne ikke er til kundens fordel, kan disse indføres med 3 måneders varsel ved elektronisk henvendelse, ved brev eller annoncering i dagspressen.

De til enhver tid gældende almindelige forretningsbetingelser fremgår af Handelsbanken Finans' hjemmeside, www.handelsbankenfinans.dk